

# Smlouva o poskytování služeb optimalizace spotřeby

(dále jen „Smlouva“)

## 1 SMLUVNÍ STRANY

### 1.1 Poskytovatel služby:

Direct Energy, a.s.

IČ: 072 82 460, DIČ DPH: CZ 072 82 460, Adresa sídla: Radlická 714/113a, Jinonice, 158 00 Praha 5

zapsaná v OR Městského soudu v Praze pod spis. zn. B 23643, Licence ERÚ na obchod s elektřinou: 141835055

Bankovní spojení: 9620572/0800, Adresa pro doručování elektronické pošty: info@directenergy.cz

(dále jen „Poskytovatel“)

### 1.2 Zákazník - spotřebitel:

Křestní jméno a příjmení:	<input type="text"/>		
Datum narození:	<input type="text"/>		
Adresa bydliště:	<input type="text"/>	PSČ:	<input type="text"/>
Korespondenční adresa (pokud je odlišná od adresy bydliště):	<input type="text"/>	PSČ:	<input type="text"/>
Telefon:	<input type="text"/>	E-mail:	<input type="text"/>

(dále jen „Zákazník“; Poskytovatel a Zákazník dále jednotlivě také jen jako „Smluvní strana“ nebo společně jako „Smluvní strany“)

## 2 SMLOUVA O DODÁVCE

Zákazník zaručuje, že nejpozději ke dni zahájení poskytování služby dle této Smlouvy bude mít uzavřenou, platnou a účinnou smlouvu se třetím subjektem o dodávkách elektřiny za ceny SPOT (dále jen „Smlouva o dodávce“). Zákazník se zavazuje, že bude mít takovou Smlouvu o dodávce uzavřenou po celou dobu trvání Smlouvy.

## 3 IDENTIFIKACE ZAŘÍZENÍ ZÁKAZNÍKA

Zákazník je provozovatelem spotřebních a výrobních zařízení uvedených v Příloze č. 1, které jsou umístěné na Adrese Zákazníka (zařízení uvedená v Příloze 1 dále společně jako „Zařízení“).

Zákazník je povinen neprodleně, nejpozději však 2 dny před vznikem dané skutečnosti, emailem informovat Poskytovatele o jakékoliv situaci, která povede ke změně denní spotřeby o více než 15 %, a to za účelem úpravy vstupních údajů pro Službu optimalizace.

Zákazník je povinen neprodleně, nejpozději však do 2 dní, emailem informovat Poskytovatele o jakékoliv technické změně na Zařízeních, která povede ke změně denní spotřeby o více než 15 %, a to za účelem úpravy vstupních údajů pro Službu optimalizace.

## 4 SLUŽBA OPTIMALIZACE

Smluvní strany se domluví na tom, že Poskytovatel bude Zákazníkovi řídit Zařízení s cílem optimalizovat náklady na elektřinu proti dennímu trhu OTE, tj. provádět službu optimalizace výroby a spotřeby (dále jen „Služba optimalizace“) a Zákazník se zavazuje zaplatit Poskytovateli za Službu optimalizace cenu dle Čl. 5 níže. Poskytovatel zahájí Službu optimalizace bez zbytečného odkladu poté, co si Zákazník zajistí Technickou připravenost, jak je tato definována v Čl. 5 níže.

Služba optimalizace bude realizována prostřednictvím technického zařízení Zákazníka, které bude připojeno k měničům jeho fotovoltaické elektrárny (dále jen „FVE“) nebo bateriovému uložení (dále technické zařízení zkráceně jen „ComBox“) Zákazníka. Poskytovatel poskytne Zákazníkovi přes internetové rozhraní přístup k informacím o řízení výroby a spotřeby.

Poskytovatel poskytne Zákazníkovi při podpisu Smlouvy seznam ComBoxů, prostřednictvím kterých je Služba optimalizace poskytována.

## 5 TECHNICKÁ PŘIPRAVENOST

Zákazník se zavazuje po podpisu této Smlouvy na vlastní jméno a náklad:

- obstarat jeden z ComBoxů a zajistit jeho instalaci a uvedení do provozu;
- zajistit internetové spojení s vlastnostmi stanovenými Poskytovatelem a pokud to vybraný ComBox vyžaduje, tak i veřejnou IP adresu a přístupové údaje do ComBoxu a předat je Poskytovateli;

(výše uvedené podmínky dále jenom „Technická připravenost“).

Zákazník je povinen splnit a udržovat parametry Technické připravenosti pro fungování ComBoxu (včetně dostatečně silného internetového připojení), případně veřejnou IP adresu dle parametrů Technické připravenosti tak, aby byl Poskytovatel schopen bezdrátově komunikovat s ComBoxem Zákazníka a řídit jej.

Poskytovatel je oprávněn aktualizovat parametry Technické připravenosti. Podrobnosti o Technické připravenosti jsou uvedeny na internetové stránce Poskytovatele [www.directenergy.cz](http://www.directenergy.cz).

Zákazník se zavazuje udržovat po celou dobu trvání této Smlouvy Technickou připravenost a ComBox v provozuschopném stavu tak, aby Poskytovatel mohl řádně provádět Službu optimalizace.

Porušení kterékoli z povinností uvedených v tomto Čl. 5 Zákazníkem je zároveň podstatným porušením Smlouvy.

## 6 CENA SLUŽBY A VYÚČTOVÁNÍ

Cena Služby optimalizace je stanovena v Ceníku.

Smluvní strany se domluví, že Poskytovatel je oprávněn kdykoliv upravovat podmínky Technické připravenosti a také Ceník, a to v jakémkoliv (i úplném) rozsahu. Způsob oznámení změn, jakož i způsob jejich odmítnutí Zákazníkem a jeho možnosti Smlouvu ukončit, je uveden v Čl. 9 této Smlouvy.

V případě, kdy nebude možné z důvodu na straně Zákazníka provádět Službu optimalizace (např. v důsledku výpadku internetového připojení, technické nebo softwarové závady) (dále jen obecně „Překážka na straně Zákazníka“), a do doby odstranění Překážky na straně Zákazníka náleží Poskytovateli plná cena Služby optimalizace.

Vyúčtování Služby optimalizace bude Poskytovatel provádět Zákazníkovi vždy za období kalendářního měsíce (dále jen „**Zúčtovací období**“). Fakturu Poskytovatel odešle Zákazníkovi neprodleně po vystavení na kontaktní e-mailovou adresu dle této Smlouvy. Faktura je splatná do sedmi (7) dní od vystavení, není-li na faktuře uvedena jiná splatnost.

## 7 ODPOVĚDNOST

Smluvní strany shodně prohlašují, že veškeré příklady kalkulací předložené Poskytovatelem Zákazníkovi v rámci propagačních materiálů nebo uvedené na internetové stránce Poskytovatele [www.directenergy.cz](http://www.directenergy.cz) nebo při sjednávání této Smlouvy, mají pouze orientační charakter a nejsou příslibem dosažení budoucích úspor. Míra potenciálních úspor závisí na množství proměnných (velikosti bateriového úložiště a FVE, celková spotřeba elektřiny, její denní rozložení a stálost spotřeby, skutečná výroba FVE Zákazníka, funkčnost všech Zařízení, počet osob v domácnosti), které budou mít rozhodný dopad na míru případných úspor.

Zákazník také bere na vědomí, že prvních 12 měsíců účinnosti Smlouvy prochází Služba optimalizace kalibrací a adaptací na skutečné poměry Adresy Zákazníka (dále jen „**Adaptační období**“). V Adaptačním období může tedy docházet k výraznějším výkyvům ve spotřebě elektřiny.

V případě, že Zákazník neuhradí jakýkoliv svůj závazek vůči Poskytovateli řádně a včas a Poskytovatel z tohoto důvodu vystaví a zašle Zákazníkovi upomínku, zavazuje se Zákazník uhradit Poskytovateli za vystavení druhé (2.) a každé další upomínky, a to i opakovaně, poplatek ve výši 240 Kč plus DPH.

## 8 DORUČOVÁNÍ

Jakékoliv oznámení, podání nebo dokument, které má být doručeno mezi Smluvními stranami (dále jen „**Podání**“), může být doručeno pouze na e-mailovou adresu příslušné Smluvní strany uvedené ve Smlouvě, nebo do její datové schránky.

Podání je považováno za doručené:

- elektronicky (e-mailem) v pracovní den odeslání, pokud má bylo Podání odesláno do 15:00 hodin tohoto dne, v ostatních případech následující pracovní den po dni odeslání; nebo
- prostřednictvím datové schránky; Podání bude považováno za doručené 10. den ode dne, kdy bude do datové schránky Poskytovatele doručeno, nedošlo-li Zákazníkovi oznámení, že si Poskytovatel Podání vybral dřív.

## 9 TRVÁNÍ A ZÁNIK SMLOUVY

Smlouva se sjednává na dobu určitou, a to na 12 měsíců ode dne zahájení poskytování Služby optimalizace Poskytovatelem ve smyslu čl. 4 výše (dále jen „**Sjednaná doba**“), přičemž Poskytovatel bude Zákazníka o datu zahájení poskytování Služby optimalizace informovat bez zbytečného odkladu. Zákazníkovi Poskytovatel dále vydá v textové podobě potvrzení o uzavření Smlouvy, a to v přiměřené době po jejím uzavření, nejpozději však před tím, než začne poskytovat Službu optimalizace.

V případě, že jedna ze Smluvních stran nesdělí nejpozději 3 měsíce před skončením Sjednané doby, že nemá zájem na prodloužení Smlouvy, mění se k poslednímu dni Sjednané doby doba trvání této Smlouvy na dobu neurčitou s 3-měsíční výpovědní dobou (viz níže). V opačném případě Smlouva zaniká uplynutím Sjednané doby.

Poskytovatel je dále oprávněn odstoupit od Smlouvy v následujících případech:

- prodlení Zákazníka se splněním jakéhokoliv závazku vůči Poskytovateli trvajícím déle než 14 dnů, zejména prodlení se zaplacením faktury, zákonného úroku z prodlení nebo újmy, nákladů spojených s upomínáním; nebo
- jakékoliv porušení povinnosti, které je specifikováno Smlouvou jako porušení povinnosti podstatným způsobem; nebo
- způsobení újmy Poskytovateli; nebo
- je-li ohledně Zákazníka zahájeno insolvenční řízení ve smyslu zákona č. 182/2006 Sb., a to i v případě prohlášení konkurzu.

Odstoupením od Smlouvy nezaniká právo Poskytovatele na smluvní pokuty vůči Zákazníkovi.

Zákazník je oprávněn odstoupit od Smlouvy v následujících případech:

- bezdůvodně ukončení poskytování Služby optimalizace ze strany Poskytovatele; nebo
- je-li ohledně Poskytovatele soudem zjištěn úpadek ve smyslu zák. č. 182/2006 Sb.

Zákazník může v souladu s § 1829 zákona č. 89/2012 Sb., Občanského zákoníku, od Smlouvy dále odstoupit v případě, že byla uzavřena distančním způsobem nebo mimo obchodní prostory, a to bez udání důvodu ve lhůtě čtrnácti dnů ode dne uzavření Smlouvy. Odstoupení od Smlouvy musí být Poskytovateli prokazatelně doručeno. Doručením odstoupení od Smlouvy učiněného v souladu s tímto odstavcem se závazky plynoucí ze Smlouvy od počátku ruší. Odstoupení od Smlouvy musí být Poskytovateli alespoň odesláno ve lhůtě uvedené v první větě tohoto odstavce. Odstoupit od Smlouvy dle tohoto odstavce Zákazník může jakýmkoliv jednoznačným prohlášením učiněným vůči Poskytovateli. Poskytovatel je povinen v případě odstoupení od Smlouvy Zákazníkem vrátit Zákazníkovi všechny peněžní prostředky, které od něho na základě Smlouvy přijal. Pro vrácení plateb je Poskytovatel povinen použít stejný platební prostředek, který Zákazník použil pro provedení počáteční transakce, pokud nebude mezi Smluvními stranami ujednáno jinak a nevzniknou tím další náklady. Odstoupí-li Zákazník od Smlouvy v případě, kdy Poskytovatel již s jejím plněním začal na základě výslovné žádosti Zákazníka před uplynutím lhůty pro odstoupení od Smlouvy, uhradí mu Poskytovatel poměrnou část sjednané ceny Služby optimalizace poskytnuté do okamžiku odstoupení od Smlouvy.

Pokud by došlo ke změně Smlouvy na dobu neurčitou, pak má každá Smluvní strana možnost bez uvedení důvodu tuto Smlouvu vypovědět, a to bez sankce. Výpovědní doba činí 3 měsíce a začíná plynout první den následujícího měsíce po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena druhé Smluvní straně.

Smluvní strany se domluví, že pokud došlo k podání výpovědi Smlouvy o dodávce, má se tato výpověď i za výpověď této Smlouvy a u obou Smluv běží výpovědní lhůta tak, aby výpovědní lhůty skončily ve stejný okamžik.

Změnu Ceníku či parametrů Technické připravenosti uveřejní Poskytovatel způsobem umožňujícím dálkový přístup nejpozději třicátý (30.) den přede dnem její účinnosti, a to na své webové adrese.

Novelizovaný Ceník či parametry Technické připravenosti se stávají závazné dnem jejich účinnosti pro další smluvní vztah podle Smlouvy. Nesouhlasí-li Zákazník s novelizovaným Ceníkem či parametry Technické připravenosti, je Zákazník oprávněn bez uvedení důvodu vypovědět Smlouvu, a to do desátého (10.) dne přede dnem účinnosti zvýšení ceny nebo změny jiných smluvních podmínek, přičemž taková výpověď je účinná ke dni bezprostředně předcházejícímu dni účinnosti zvýšení ceny nebo změny jiných smluvních podmínek. Lhůta je zachována, je-li v jejím průběhu odesláno oznámení o výpovědi závazku ze smlouvy Poskytovateli.

## 10 PŘEDSMLUVNÍ INFORMACE PRO ZÁKAZNÍKA

Smluvní strany potvrzují, že (i) Zákazník byl v dostatečném předstihu před uzavřením Smlouvy nebo před tím, než učinil závaznou nabídku, seznámen se všemi relevantními informacemi, které příslušné právní předpisy požadují, aby byly Zákazníkovi sděleny, a to prostřednictvím dokumentu „Předsmluvní informace pro Zákazníky - spotřebitele pro účely uzavření Smlouvy o poskytování služeb optimalizace spotřeby“, mj. uveřejněného na internetové stránce Poskytovatele [www.directenergy.cz](http://www.directenergy.cz) (dále jen „**Předsmluvní informace**“), a že (ii) údaje o obsahu závazku obsažené v Předsmluvních informacích jsou v souladu s § 1822 Občanského zákoníku součástí této Smlouvy. V případě rozporu mezi zněním této Smlouvy a zněním Předsmluvních informací má přednost znění této Smlouvy.

## 11 OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Zákazník bere na vědomí, že Poskytovatel bude zpracovávat jeho osobní údaje zejména za účelem plnění této Smlouvy. Bližší informace o tomto zpracování osobních údajů Zákazníka i jeho souvisejících právech jsou k dispozici v dokumentu „Prohlášení o zpracování osobních údajů“, uveřejněném na internetové stránce Poskytovatele [www.directenergy.cz](http://www.directenergy.cz).

Zákazník:

V \_\_\_\_\_ dne: 2023

Podpis:

Poskytovatel:

V Praze dne: 2023

Podpis:

## PŘEDSMLOUVNÍ INFORMACE

pro Zákazníky – spotřebitele (dále jen „Zákazník“)

pro účely uzavření Smlouvy o poskytování služeb optimalizace spotřeby

ve smyslu §§ 1811 a 1820 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „OZ“)

### 1 TOTOŽNOST A KONTAKTNÍ ÚDAJE POSKYTOVATELE

Direct Energy, a.s., IČO: 07282460, adresa sídla: Radlická 714/113a, Jinonice, 158 00 Praha 5 (dále jen „Poskytovatel“).

Webové stránky Poskytovatele: www.directenergy.cz

Adresa pro doručování elektronické pošty Poskytovatele: info@directenergy.cz

### 2 OZNAČENÍ ZBOŽÍ/SLUŽBY A POPIS JEJICH HLAVNÍCH VLASTNOSTÍ A POVAHY

2.1 Předmětem Smlouvy o poskytování služeb optimalizace spotřeby (dále jen „Smlouva“) je závazek Poskytovatele řídit Zákazníkovi spotřební a výrobní zařízení umístěná na adrese Zákazníka s cílem optimalizovat náklady na elektřinu proti dennímu trhu OTE, tj. provádět službu optimalizace výroby a spotřeby (dále jen „Služba“) a tomu odpovídající závazek Zákazníka zaplatit Poskytovateli za Službu ujednanou cenu.

### 3 CELKOVÁ CENA SLUŽBY, PŘÍPADNĚ ZPŮSOB JEJÍHO VÝPOČTU, VČETNĚ VŠECH DANÍ, POPLATKŮ A JINÝCH OBDOBŇNÝCH PENĚŽITÝCH PLNĚNÍ

3.1 Celková cena Služby je uvedena na internetové stránce Poskytovatele www.directenergy.cz, a to v části „Cena za chytré řízení“ (dále jen „Ceník“).

3.2 Poskytovatel bude oprávněn Ceník kdykoliv změnit, a to v jakémkoliv (i úplném) rozsahu. Změnu Ceníku uveřejní Poskytovatel způsobem umožňujícím dálkový přístup nejpozději třicátý (30.) den před dnem její účinnosti, a to na své webové adrese. V případě, že Zákazník nebude se změnou Ceníku souhlasit, může v lhůtě do 10. dne před účinností této změny Smlouvu vypovědět.

3.3 V případě, že Zákazník neuhradí jakýkoliv svůj závazek vůči Poskytovateli řádně a včas a Poskytovatel z tohoto důvodu vystaví a zašle Zákazníkovi upomínku, bude Zákazník povinen uhradit Poskytovateli za vystavení druhé (2.) a každé další upomínky, a to i opakovaně, poplatek ve výši 240 Kč plus DPH.

### 4 ÚDAJ O PŘÍZPŮBENÍ CENY OSOBE SPOTŘEBITELE NA ZÁKLADĚ AUTOMATIZOVANÉHO ROZHODOVÁNÍ, BYLA-LI CENA TAKTO PŘÍZPŮBENA

4.1 Neuplatní se.

### 5 ZPŮSOB PLATBY

5.1 Vyúčtování Služby bude Poskytovatel provádět Zákazníkovi vždy za období kalendářního měsíce (dále jen „Zúčtovací období“). Fakturu s platebními údaji Poskytovatel odešle Zákazníkovi neprodleně po jejím vystavení na kontaktní e-mailovou adresu Zákazníka uvedenou ve Smlouvě. Faktura bude splatná do sedmi (7) dní od vystavení, nebude-li na faktuře uvedena jiná splatnost.

### 6 NÁKLADY NA DODÁNÍ A VRÁCENÍ ZBOŽÍ

6.1 Neuplatní se.

### 7 NÁKLADY NA PROSTŘEDKY KOMUNIKACE NA DÁLKU

7.1 Náklady na prostředky komunikace na dálku se neliší od základní sazby.

### 8 ÚDAJE O PRÁVECH Z VADNÉHO PLNĚNÍ, ZÁRUKY ZA JAKOST, POPRODEJNÍM SERVISU A JEJICH PODMÍNKÁCH A PŘÍPADNĚ PRAVIDLA VYŘÍZOVÁNÍ STÍŽNOSTÍ

8.1 Bude-li Služba Poskytovatelem poskytnuta vadně, má Zákazník práva z vadného plnění, která může vůči Poskytovateli uplatnit prostřednictvím reklamace. Je-li vada odstranitelná, může se Zákazník domáhat buď opravy nebo doplnění toho, co chybí, anebo přiměřené slevy z ceny. Nelze-li vadu odstranit a nelze-li pro ni Službu řádně odebrat, může Zákazník buď odstoupit od Smlouvy, anebo se domáhat přiměřené slevy z ceny. Rovněž v případě zjištění chyby nebo omylu při vyúčtování plnění Smlouvy má Zákazník i Poskytovatel právo na vzájemné vypořádání, a to na základě reklamace.

8.2 Reklamací a/nebo stížností ve vztahu k plnění Smlouvy lze vůči Poskytovateli uplatnit prostřednictvím kontaktních údajů Poskytovatele uvedených v čl. 1. výše. Reklamací musí obsahovat alespoň (i) identifikaci reklamujícího Zákazníka, (ii) dostatečnou identifikaci reklamované skutečnosti (např. číslo faktury) a (iii) přesný popis reklamované skutečnosti, včetně doložení potřebných dokladů (např. fotografií).

8.3 Reklamací je nutné uplatnit bez zbytečného odkladu poté, kdy měl Zákazník možnost vadu Služby zjistit, nejpozději však do 6 měsíců od přijetí Služby/v případě chyby či omylu při vyúčtování plnění Smlouvy nejpozději do 30 dnů ode dne splatnosti reklamované platby, popř. do 30 dnů ode dne, kdy se Zákazník o reklamované skutečnosti dozvěděl. Reklamací nemá odkladný účinek.

8.4 Poskytovatel reklamaci Zákazníka prošetří a její výsledek oznámí písemně Zákazníkovi ve lhůtě do 30 kalendářních dnů ode dne, kdy reklamaci obdržel. Po marném uplynutí této lhůty může Zákazník od Smlouvy odstoupit nebo požadovat přiměřenou slevu.

8.5 K reklamacím uplatněným po uplynutí výše uvedených lhůt nebude přihlíženo. Zákazníkem později rozšiřované a nově uplatňované nároky týkající se reklamace budou považovány za novou reklamaci.

8.6 Poskytovatel ve vztahu ke Službě neposkytuje záruku za jakost, ani poprodejní servis.

### 9 ZPŮSOB A ČAS PLNĚNÍ SLUŽBY

9.1 Poskytovatel zahájí Službu bez zbytečného odkladu poté, co si Zákazník po podpisu Smlouvy na vlastní jméno a náklad (i) obstará jedno z technických zařízení, které bude fyzicky připojeno k měniči jeho fotovoltaické elektrárny nebo bateriovému uložišti (dále jen „ComBox“) a zajistí jeho instalaci a uvedení do provozu a současně si (ii) zajistí internetové spojení s vlastnostmi stanovenými Poskytovatelem a pokud to vybraný ComBox vyžaduje, tak i veřejnou IP adresu a přístupové údaje do ComBoxu a předá je Poskytovateli.

9.2 Zákazník je povinen mít nejpozději ke dni zahájení poskytování Služby uzavřenou, platnou a účinnou smlouvu se třetím subjektem o dodávkách elektřiny za ceny SPOT (dále jen „Smlouva o dodávce“), a to po celou dobu trvání Smlouvy.

### 10 ÚDAJ O DOBĚ TRVÁNÍ ZÁVAZKU, PODMÍNKÁCH JEHO UKONČENÍ A NEJKRATŠÍ DOBĚ, PO KTEROU BUDE SMLOUVA ZÁKAZNÍKA ZAVAZOVAT

10.1 Smlouva se sjednává na dobu určitou, a to na 12 měsíců ode dne zahájení poskytování Služby dle čl. 9 výše (dále jen „Sjednaná doba“).

10.2 V případě, že jedna ze Smluvních stran nesdělí nejpozději 3 měsíce před skončením Sjednané doby, že nemá zájem na prodloužení Smlouvy, změní se k poslednímu dni Sjednané doby doba trvání této Smlouvy na dobu neurčitou. V opačném případě Smlouva zaniká uplynutím Sjednané doby.

10.3 Pokud dojde ke změně Smlouvy na dobu neurčitou dle předchozího odstavce, pak každá Smluvní strana bude mít možnost bez uvedení důvodu Smlouvu vypovědět, a to bez sankce. Vypovědní doba bude činit 3 měsíce a začne plynout první den následujícího měsíce po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena druhé smluvní straně.

10.4 Zákazník bude dále oprávněn bez uvedení důvodu vypovědět Smlouvu v případě zvýšení ceny Služby nebo změny jiných smluvních podmínek, a to ve lhůtě do desátého (10.) dne přede dnem účinnosti takové změny. Výpověď bude účinná ke dni bezprostředně předcházejícímu dni účinnosti zvýšení ceny nebo změny jiných smluvních podmínek. Lhůta bude zachována, bude-li v jejím průběhu odesláno oznámení o výpovědi Smlouvy Poskytovateli.

10.5 Poskytovatel bude dále oprávněn odstoupit od Smlouvy v následujících případech:

- prodlení Zákazníka se splněním jakéhokoliv závazku vůči Poskytovateli trvajícím déle než 14 dnů, zejména prodlení se zaplacením faktury, zákonného úroku z prodlení nebo újmy, nákladů spojených s upomínáním; nebo
- jakéhokoliv porušení povinnosti, které bude specifikováno Smlouvou jako porušení povinnosti podstatným způsobem; nebo
- způsobení újmy Poskytovateli; nebo
- bude-li ohledně Zákazníka zahájeno insolvenční řízení ve smyslu zá-

kona č. 182/2006 Sb., a to i v případě prohlášení konkurzu.

- 10.6 Zákazník bude oprávněn odstoupit od Smlouvy v následujících případech:
- bezodkladně ukončení poskytování Služby ze strany Poskytovatele; nebo
  - bude-li ohledně Poskytovatele soudem zjištěn úpadek ve smyslu zák. č. 182/2006 Sb.;
  - ve lhůtě čtrnácti dnů ode dne uzavření Smlouvy v případě, že Smlouva bude uzavřena distančním způsobem nebo mimo obchodní prostory Poskytovatele (více viz čl. 13 níže).
- 10.7 Nadto Smlouva může skončit v případě, že dojde k podání výpovědi Smlouvy o dodávce. V takovém případě Smlouva zanikne v tentýž okamžik, k jakému zanikne Smlouva o dodávce uplynutím výpovědní doby.

## 11 ÚDAJ O FUNKČNOSTI DIGITÁLNÍHO OBSAHU, SLUŽBY DIGITÁLNÍHO OBSAHU A VĚCI S DIGITÁLNÍMI VLASTNOSTMI, VČETNĚ TECHNICKÝCH OCHRANNÝCH OPATŘENÍ, A O JEJICH KOMPATIBILITĚ A INTEROPERABILITĚ S TECHNICKÝM A PROGRAMOVÝM VYBAVENÍM

11.1 Neuplatní se.

## 12 ÚDAJ O POVINNOSTI ZAPLATIT ZÁLOHU NEBO OBDOBNOU PLATBU

12.1 Platba zálohy za Službu není vyžadována. Služba bude hrazena zpětně za Zúčtovací období, a to na základě faktury zaslané Poskytovatelem Zákazníkovi.

## 13 PODMÍNKY, LHŮTA A POSTUP PRO UPLATNĚNÍ PRÁVA NA ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY VČETNĚ VZOROVÉHO FORMULÁŘE PRO ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

- 13.1 V případě, že Smlouva bude uzavřena distančním způsobem nebo mimo obchodní prostory Poskytovatele, má Zákazník právo odstoupit od Smlouvy i bez udání důvodu ve lhůtě 14 dnů ode dne jejího uzavření. Doručením odstoupení od Smlouvy učiněného v souladu s tímto odstavcem se závazky plynoucí ze Smlouvy od počátku zruší.
- 13.2 Odstoupení od Smlouvy dle předchozího odstavce musí být Poskytovateli alespoň odesláno ve lhůtě uvedené v předchozím odstavci.
- 13.3 Odstoupit od Smlouvy dle odstavce 13.1 výše může Zákazník jakýmkoliv jednoznačným prohlášením učiněným vůči Poskytovateli (například doručením písemného oznámení dle formuláře, který tvoří přílohu těchto předmluvních informací).

## 14 ÚDAJ O POVINNOSTI UHRADIT POMĚRNOU ČÁST CENY V PŘÍPADĚ ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY, JEJÍMŽ PŘEDMĚTEM JE POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB A JEJICHŽ PLNĚNÍ JIŽ ZAČALO

14.1 Odstoupí-li Zákazník od Smlouvy v souladu s čl. 13 výše, tak v případě, že Poskytovatel již začal s jejím plněním na základě výslovné žádosti Zákazníka před uplynutím lhůty pro odstoupení od Smlouvy, uhradí mu Poskytovatel poměrnou část sjednané ceny Služby poskytnuté do okamžiku odstoupení od Smlouvy (a nikoliv celou cenu).

## 15 ÚDAJ O EXISTENCI, ZPŮSOBU A PODMÍNKÁCH MIMOSODNÍHO VYŘIZOVÁNÍ SPORŮ ZE SMLOUVY

15.1 V případě, že dojde mezi Poskytovatelem a Zákazníkem ke vzniku spotřebitelského sporu ze smlouvy, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může Zákazník podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je: Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát – oddělení ADR, Štěpánská 15, 120 00 Praha 2, e-mail: adr@coi.cz, www.adr.coi.cz. Česká obchodní inspekce je dozorovým orgánem vykonávajícím dohled nad ochranou spotřebitele, postupující podle zákona č. 64/1986 Sb., o České obchodní inspekci, ve znění pozdějších předpisů, a dalších právních předpisů. Internetová stránka České obchodní inspekce je www.coi.cz

## 16 OSTATNÍ INFORMACE TÝKAJÍCÍ SE POUŽITÍ ELEKTRONICKÝCH PROSTŘEDKŮ

16.1 Smlouva se uzavírá výlučně v elektronické podobě a v této podobě bude po jejím uzavření zaslána Poskytovatelem Zákazníkovi (více viz ust. 16.3 níže) a rovněž uložena u Poskytovatele (ke Smlouvě uložené u Poskytovatele Zákazník nebude mít umožněn přístup).

16.2 Smlouva se uzavírá výlučně v českém jazyce.

16.3 K uzavření Smlouvy je nezbytná objednávka Zákazníka a její akceptace ze strany Poskytovatele. Pro tyto účely se za objednávku Zákazníka považuje výlučně formulář Smlouvy, který je vyplněný, Zákazníkem podepsaný a Poskytovateli doručený a jehož nevyplněné znění (i) je k dispozici na internetové stránce Poskytovatele www.directenergy.cz, (ii) bude Poskytovatelem zasláno na e-mailovou adresu Zákazníka nebo (iii) bude Zákazníkovi předloženo/poskytnuto obchodním zástupcem Poskytovatele (dále jen „Objednávka“). Objednávku může Zákazník podepsat buď (a) v tištěné podobě a následně ji zaslat Poskytovateli v elektronické podobě (po jejím naskenování či nafocení), nebo (b) elektronicky prostřednictvím aplikace Poskytovatele „Direct Energy“ (dále jen „Aplikace“) stažené do mobilu, počítače či jiného obdobného elektronického zařízení Zákazníka, která po uložení Zákazníkovu podpisu Objednávku v elektronické podobě, podepsanou Zákazníkem, automaticky odešle Poskytovateli. Poté, co Poskytovatel obdrží vyplněnou a Zákazníkem podepsanou Objednávku v elektronické podobě, zašle Zákazníkovi na jeho e-mailovou adresu uzavřenou Smlouvu, opatřenou rovněž podpisem Poskytovatele. Zjistí-li Zákazník při zadávání dat před podáním Objednávky prostřednictvím Aplikace jakoukoliv chybu, může ji do okamžiku uložení svého podpisu Objednávku jednoduše opravit tím, že přeruší proces podpisu Objednávky a vrátí se k vyplňovanému formuláři Objednávky a v něm předmětnou chybu opraví.

16.4 Předchozí odstavec se neaplikuje, bude-li Smlouva uzavřena výlučně výměnou elektronické pošty nebo obdobnou individuální komunikací.

## 17 ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

17.1 Poskytovatel bude za účelem plnění Smlouvy zpracovávat osobní údaje Zákazníka. Bližší informace o tomto zpracování, jakož i poučení o právech Zákazníka, které s tímto zpracováním souvisejí, jsou zveřejněny v Prohlášení o zpracování osobních údajů, dostupném na internetové stránce Poskytovatele www.directenergy.cz.

**PŘÍLOHA – VZOROVÝ FORMULÁŘ PRO ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY**

(vyplňte tento formulář a pošlete jej zpět pouze v případě, že chcete odstoupit od smlouvy)

**Věc: Oznámení o odstoupení od smlouvy**

Adresát: Direct Energy, a.s., IČO: 07282460, se sídlem: Radlická 714/113a, Jinonice, 158 00 Praha 5, e-mailová adresa: info@directenergy.cz

**Oznamuji, že tímto odstupuji od Smlouvy o poskytování služeb optimalizace spotřeby, uzavřené mezi mnou a Vaší společností dne \_\_\_\_\_.**

Datum objednání služby: \_\_\_\_\_

**Údaje o spotřebiteli:**

Jméno a příjmení: \_\_\_\_\_

Adresa: \_\_\_\_\_

Datum podpisu: \_\_\_\_\_ Podpis spotřebitele: \_\_\_\_\_

---

Zákazník svým podpisem stvrzuje, že byl seznámen s těmito předmluvními informacemi, převzal jedno jejich vyhotovení a porozuměl jim. Zákazník současně potvrzuje, že mu Poskytovatel poskytl v dostatečném předstihu před uzavřením Smlouvy veškeré informace, které požadoval a potřeboval k tomu, aby Smlouvu s Poskytovatelem uzavřel.

V \_\_\_\_\_ dne \_\_\_\_\_

Jméno a příjmení Zákazníka: \_\_\_\_\_

Datum narození: \_\_\_\_\_

Podpis Zákazníka: \_\_\_\_\_