

# Smlouva o poskytování služeb optimalizace spotřeby

(dále jen „Smlouva“)

## 1 SMLUVNÍ STRANY

### 1.1 Poskytovatel služby:

Direct Energy, a.s.

IČ: 072 82 460, DIČ DPH: CZ 072 82 460, Radlická 714/113a, Jinonice, 158 00 Praha 5

zapsaná v OR Městského soudu v Praze pod spis. zn. B 23643, Licence ERÚ na obchod s elektřinou: 141835055

Bankovní spojení:

(dále jen „Poskytovatel“)

### 1.2 Zákazník:

Obchodní firma:

IČ:

DIČ:

Sídlo:

PSČ:

Korespondenční adresa (pokud je odlišná od sídla):

PSČ:

Telefon:

E-mail:

(dále jen „Zákazník“; Poskytovatel a Zákazník dále jednotlivě také jen jako „Smluvní strana“

nebo společně jako „Smluvní strany“)

## 2 SMLOUVA O DODÁVCE

Zákazník zaručuje, že nejpozději ke dni zahájení poskytování služby dle této smlouvy bude mít uzavřenou, platnou a účinnou smlouvu se třetím subjektem o dodávkách elektřiny za ceny SPOT (dále jen „Smlouva o dodávce“). Zákazník se zavazuje, že bude mít takovou Smlouvu o dodávce uzavřenou po celou dobu trvání smlouvy.

## 3 IDENTIFIKACE ZAŘÍZENÍ ZÁKAZNÍKA

Zákazník je provozovatelem spotřebních a výrobních zařízení uvedených v Příloze č. 1, které jsou umístěné na Adrese Zákazníka (zařízení uvedená v Příloze 1 dále společně jako „Zařízení“).

Zákazník je povinen neprodleně, nejpozději však 2 dny před vznikem dané skutečnosti, emailem informovat Poskytovatele o jakékoliv obchodní, administrativní či jakékoliv jiné situaci (například závodní dovolená, zavedení prodloužené pracovní doby nebo zkrácení pracovní doby), která povede ke změně denní spotřeby o více než 15 %, a to za účelem úpravy vstupních údajů pro Službu optimalizace.

Zákazník je povinen neprodleně, nejpozději však do 2 dní, emailem informovat Poskytovatele o jakékoliv technické změně na Zařízeních, která povede ke změně denní spotřeby o více než 15 %, a to za účelem úpravy vstupních údajů pro Službu optimalizace.

## 4 SLUŽBA OPTIMALIZACE

Smluvní strany se domluvily na tom, že Poskytovatel bude Zákazníkovi řídit Zařízení s cílem optimalizovat náklady na elektřinu proti dennímu trhu OTE, tj. provádět službu optimalizace výroby a spotřeby (dále jen „Služba optimalizace“) a Zákazník se zavazuje zaplatit Poskytovateli za Službu optimalizace cenu dle Čl. 5 níže. Poskytovatel zahájí Službu optimalizace bez zbytečného odkladu poté, co si Zákazník zajistí Technickou připravenost, jak je tato definována v Čl. 5 níže.

Služba optimalizace bude realizována prostřednictvím technického zařízení Zákazníka, které bude připojeno k měničů jeho fotovoltaické elektrárny (dále jen „FVE“) nebo bateriovému uložení (dále technické zařízení zkráceně jen „ComBox“) Zákazníka. Poskytovatel poskytne Zákazníkovi přes internetové rozhraní přístup k informacím o řízení výroby a spotřeby.

Poskytovatel poskytne Zákazníkovi při podpisu Smlouvy seznam ComBoxů, prostřednictvím kterých je Služba optimalizace poskytována.

## 5 TECHNICKÁ PŘIPRAVENOST

Zákazník se zavazuje po podpisu této Smlouvy na vlastní jméno a náklad:

- obstarat jeden z ComBoxů a zajistit jeho instalaci a uvedení do provozu;
- zajistit internetové spojení s vlastnostmi stanovenými Poskytovatelem a pokud to vybraný ComBox vyžaduje, tak i veřejnou IP adresu a přístupové údaje do ComBoxu a předat je Poskytovateli;

(výše uvedené podmínky dále jenom „Technická připravenost“).

Zákazník je povinen splnit a udržovat parametry Technické připravenosti pro fungování ComBoxu (včetně dostatečně silného internetového připojení), případně veřejnou IP adresu dle parametrů Technické připravenosti tak, aby byl Poskytovatel schopen bezdrátově komunikovat s ComBoxem Zákazníka a řídit jej.

Poskytovatel je oprávněn aktualizovat parametry Technické připravenosti. Podrobnosti o Technické připravenosti jsou uvedeny na internetové stránce Poskytovatele [www.directenergy.cz](http://www.directenergy.cz).

Zákazník se zavazuje udržovat po celou dobu trvání této Smlouvy Technickou připravenost a ComBox v provozuschopném stavu tak, aby Poskytovatel mohl řádně provádět Službu optimalizace.

Porušení kterékoli z povinností uvedených v tomto Čl. 5 Zákazníkem je zároveň podstatným porušením Smlouvy.

## 6 CENA SLUŽBY A VYÚČTOVÁNÍ

Cena Služby optimalizace je stanovena v Ceníku.

Smluvní strany se domluvily, že Poskytovatel je oprávněn kdykoliv upravovat podmínky Technické připravenosti a také Ceník, a to v jakémkoliv (i úplném) rozsahu. Způsob oznámení změn, jakož i způsob jejich odmítnutí Zákazníkem a jeho možnosti Smlouvu ukončit, je uveden v Čl. 9 této Smlouvy.

V případě, kdy nebude možné z důvodu na straně Zákazníka provádět Službu optimalizace (např. v důsledku výpadku internetového připojení, technické nebo softwarové závady) (dále jen obecně „**Překážka na straně Zákazníka**“), a do doby odstranění Překážky na straně Zákazníka náleží Poskytovateli plná cena Služby optimalizace.

Vyúčtování Služby optimalizace bude Poskytovatel provádět Zákazníkovi vždy za období kalendářního měsíce (dále jen „**Zúčtovací období**“). Fakturu Poskytovatel odešle Zákazníkovi neprodleně po vystavení na kontaktní e-mailovou adresu dle této Smlouvy. Faktura je splatná do sedmi (7) dní od vystavení, není-li na faktuře uvedena jiná splatnost.

## 7 ODPOVĚDNOST

Smluvní strany shodně prohlašují, že veškeré příklady kalkulací předložené Poskytovatelem Zákazníkovi v rámci propagačních materiálů nebo uvedené na internetové stránce Poskytovatele [www.directenergy.cz](http://www.directenergy.cz) nebo při sjednávání této Smlouvy, mají pouze orientační charakter a nejsou příslibem dosažení budoucích úspor. Míra potenciálních úspor závisí na množství proměnných (velikosti bateriového úložiště a FVE, celková spotřeba elektřiny, její denní rozložení a stálost spotřeby, skutečná výroba FVE Zákazníka, funkčnost všech Zařízení, počet osob v domácnosti), které budou mít rozhodný dopad na míru případných úspor.

Zákazník také bere na vědomí, že prvních 12 měsíců účinnosti Smlouvy prochází Služba optimalizace kalibrací a adaptací na skutečné poměry Adresy Zákazníka (dále jen „**Adaptační období**“). V Adaptačním období může tedy docházet k výraznějším výkyvům ve spotřebě elektřiny.

Odpovědnost za škody Poskytovatele z této Smlouvy je limitována na částku ve výši 5.000 Kč, jedná-li se o Zákazníka s FVE s instalovaným výkonem do 20 kWp včetně, nebo na částku 12.000 Kč, provozuje-li FVE s instalovaným výkonem nad 20 kWp (dále jen „**Odpovědnostní limit**“). Případná škoda (ať už skutečná škoda nebo ušlý zisk) nebo jiné nároky Zákazníka vůči Poskytovateli nad Odpovědnostní limit se nehradí.

Smluvní strany prohlašují, že Odpovědnostní limit je dostatečný a s ohledem na velikost FVE Zákazníka vyšší škoda nehrozí.

V případě, že Zákazník neuhradí jakýkoliv svůj závazek vůči Poskytovateli řádně a včas a Poskytovatel z tohoto důvodu vystaví a zašle Zákazníkovi upomínku, zavazuje se Zákazník uhradit Poskytovateli za vystavení druhé (2.) a každé další upomínky, a to i opakovaně, poplatek ve výši 240 Kč plus DPH.

## 8 DORUČOVÁNÍ

Jakékoliv oznámení, podání nebo dokument, které má být doručeno mezi Smluvními stranami (dále jen „**Podání**“), může být doručeno pouze na e-mailovou adresu příslušné Smluvní strany uvedené ve Smlouvě, nebo do její datové schránky.

Podání je považováno za doručené:

- elektronicky (e-mailem) v pracovní den odesláním, pokud bylo Podání odesláno do 15:00 hodin tohoto dne, v ostatních případech následující pracovní den po dni odesláním; nebo
- prostřednictvím datové schránky; Podání bude považováno za doručené 10. den ode dne, kdy bude do datové schránky Poskytovatele doručeno, nedošlo-li Zákazníkovi oznámení, že si Poskytovatel Podání vybral dřív.

## 9 TRVÁNÍ A ZÁNIK SMLOUVY

Smlouva se sjednává na dobu určitou, a to na 12 měsíců ode dne zahájení poskytování Služby optimalizace Poskytovatelem ve smyslu Čl. 4 výše (dále jen „**Sjednaná doba**“).

V případě, že jedna ze Smluvních stran nesdělí nejpozději 3 měsíce před skončením Sjednané doby, že nemá zájem na prodloužení Smlouvy, mění se k poslednímu dni Sjednané doby doba trvání této Smlouvy na dobu neurčitou. V opačném případě Smlouva zaniká uplynutím Sjednané doby.

Poskytovatel je dále oprávněn odstoupit od Smlouvy v následujících případech:

- prodlení Zákazníka se splněním jakéhokoliv závazku vůči Poskytovateli trvajícím déle než 14 dnů, zejména prodlení se zaplacením faktury, zákonného úroku z prodlení nebo újmy, nákladů spojených s upomínáním; nebo
- jakékoliv porušení povinnosti, které je specifikováno Smlouvou jako porušení povinnosti podstatným způsobem; nebo
- způsobení újmy Poskytovateli; nebo
- je-li ohledně Zákazníka zahájeno insolvenční řízení ve smyslu zákona č. 182/2006 Sb., a to i v případě prohlášení konkurzu.

Odstoupením od Smlouvy nezaniká právo Poskytovatele na smluvní pokuty vůči Zákazníkovi.

Zákazník je oprávněn odstoupit od Smlouvy v následujících případech:

- bezdůvodné ukončení poskytování Služby optimalizace ze strany Poskytovatele; nebo
- je-li ohledně Poskytovatele soudem zjištěn úpadek ve smyslu zák. č. 182/2006 Sb.

Pokud by došlo ke změně Smlouvy na dobu neurčitou, pak má každá Smluvní strana možnost bez uvedení důvodu tuto Smlouvu vypovědět, a to bez sankce. Výpovědní doba činí 3 měsíce a začíná plynout první den následujícího měsíce po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena druhé Smluvní straně.

Smluvní strany se domluvily, že pokud došlo k podání výpovědi Smlouvy o dodávce, má se tato výpověď i za výpověď této Smlouvy a u obou Smluv běží výpovědní lhůta tak, aby výpovědní lhůty skončily ve stejný okamžik.

Změnu Ceníku uveřejní Poskytovatel způsobem umožňujícím dálkový přístup nejpozději třicátý (30.) den přede dnem její účinnosti, a to na své webové adrese.

Novelizovaný Ceník se stává závazným dnem jeho účinnosti pro další smluvní vztah podle Smlouvy. Nesouhlasí-li Zákazník s Ceníkem, je Zákazník oprávněn bez uvedení důvodu vypovědět Smlouvu, a to do desátého (10.) dne přede dnem účinnosti zvýšení ceny nebo změny jiných smluvních podmínek, přičemž taková výpověď je účinná ke dni bezprostředně předcházejícímu dni účinnosti zvýšení ceny nebo změny jiných smluvních podmínek. Lhůta je zachována, je-li v jejím průběhu odesláno oznámení o výpovědi závazku ze smlouvy Poskytovateli.

**Zákazník:**

V \_\_\_\_\_ dne: 2023

Podpis:

\_\_\_\_\_

**Poskytovatel:**

V Praze dne: 2023

Podpis:

\_\_\_\_\_