

Všeobecné obchodní podmínky dodávky elektřiny, výkupu elektřiny a poskytování služby optimalizace spotřeby elektřiny konečným zákazníkovi – podnikajícím fyzickým osobám a spotřebitelům

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.1 Všeobecné obchodní podmínky dodávky elektřiny (dále jen „VOP“) konečnému zákazníkovi (dále jen „Zákazník“) upravují podmínky dodávky elektřiny, zajištění distribuce elektřiny pro domácnosti a podnikající fyzické osoby z nízkého a vysokého napětí, podmínky případného výkupu elektřiny od Zákazníka, je-li výrobcem elektrické energie, a to za současného poskytování služby optimalizace spotřeby Zákazníka a dalších souvisejících služeb držitelem licence na obchod s elektřinou, společností Direct Energy, a.s., se sídlem Radlická 714/113a, 158 00 Praha 5, IČ: 07282460, DIČ: CZ07282460, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 23643 (dále jen „Dodavatel“ nebo „Obchodník“).

1.2 Dodavatel a Zákazník jsou dále označováni také jako „Účastníci“ nebo každý jednotlivě jako „Účastník“.

1.3 Pro účely smlouvy o sdružených službách dodávky elektřiny, výkupu elektřiny a poskytování služby optimalizace spotřeby elektřiny (dále jen „Smlouva“) a VOP jsou používány odborné pojmy a terminologie v souladu se zákonem č. 458/2000 Sb., energetický zákon (dále jen „EZ“), jeho prováděcími předpisy a dalšími souvisejícími předpisy (cenovými rozhodnutími Energetického regulačního úřadu (dále jen „ERU“), technickými normami apod.).

1.4 Pokud není dále v těchto VOP uvedeno jinak, pak smluvní vztah mezi Dodavatelem a Zákazníkem v sobě zahrnuje současné podmínky dodávky a distribuce elektřiny, službu optimalizace spotřeby elektřiny a další související služby. V odůvodněných případech lze uzavřít i samostatnou smlouvu o dodávce elektřiny bez distribuce, přičemž pro takovou smlouvu se použijí primárně ustanovení těchto VOP. Pro účely těchto VOP a Smlouvy se dnem myslí jeden kalendářní den a pracovním dnem den, který není dnem pracovního klidu, tedy sobotou, nedělí či svátkem ve smyslu zákona č. 245/2000 Sb., státních svátků, o ostatních svátcích, o významných dnech a o dnech pracovního klidu, v platném znění.

1.5 VOP jsou nedílnou součástí Smlouvy a jsou v platném znění uveřejněny na internetové stránce Dodavatele (www.directenergy.cz).

1.6 Při uzavření Smlouvy Zákazník výslovně souhlasí, aby Dodavatel uzavřel s příslušným provozovatelem distribuční soustavy (dále jen „PDS“) smlouvu zahrnující distribuci elektřiny do odborných nebo předávacích míst Zákazníka.

1.7 Zákazník se zavazuje zpřístupnit Dodavateli ke všem úkonům a jednáním nutným k ukončení např. k vypovědi, žádosti o neprodložení nebo odstoupení, smluvního vztahu s dosavadním dodavatelem elektřiny a dále k uzavření smlouvy o připojení pro předemné odborné místo, pakliže smlouva o připojení již nebyla uzavřena. Zákazník se dále zavazuje zpřístupnit Dodavateli, aby v případě, že tak uzná za vhodné, provedl též optimalizaci distribuční sítě, která nevyžaduje zásah do technického zařízení.

1.8 Otázky výslovně neupravené Smlouvou a těmito VOP se řídí právním řádem České republiky, zejména EZ, vyhláškou č. 408/2015 Sb., o pravidlech trhu s elektřinou, zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „ObčZ“) a dalšími souvisejícími prováděcími a technickými předpisy.

2. DODACÍ PODMÍNKY

2.1 Dodavatel se zavazuje dodávat Zákazníkovi sjednané množství silové elektřiny, zajistit distribuci elektřiny, a s tím související služby (dále jen „Distribuční služby“) v rozsahu a za podmínek dohodnutých ve Smlouvě a VOP do odborného místa Zákazníka, vymezeného ve Smlouvě, v kvalitě podle příslušných právních předpisů.

2.2 Zákazník se zavazuje po celou sjednanou dobu dodávek elektřiny dle Smlouvy elektřinu dodávanou Dodavatelem odebrat a za dodávky sjednaného množství řádně a včas platit cenu silové elektřiny, cenu služby nákupu a dalších souvisejících služeb ve výši stanovené na základě Smlouvy a VOP jakož i cenu za Distribuční služby a další platby podle platného cenového rozhodnutí ERU. Za sjednanou dobu dodávek elektřiny se považuje období od data zahájení dodávek elektřiny uvedeného ve Smlouvě do dne řádného zániku Smlouvy (dále jen „Sjednané období dodávek“). Cenu služby nákupu je myšlena cena, kterou si Dodavatel účtuje za obstarání MWh pro Zákazníka na denním trhu s elektřinou (Dále jen „Služba nákupu“).

2.3 Dodávka (odběr) elektřiny bude zahájena datem změny dodavatele potvrzeným operátorem trhu, jímž je OTE, a.s., (dále jen „OTE, a.s.“), a schválením příslušným PDS a uskutečňuje se v souladu s „Pravidly provozování distribuční soustavy“ (dále jen „PPDS“) a „Podmínkami distribuce elektřiny“ (dále jen „PDE“), vydanými místně příslušným PDS. Pokud dodávka (odběr) elektřiny nebude možné zahájit k datu zahájení dodávek uvedeném ve Smlouvě, Zákazník žádá, aby dodávka (odběr) elektřiny byla zahájena nejbližším dnem, ke kterému bude možné dodávku skutečně zahájit.

2.4 Dodávka elektřiny je splněna přechodem elektřiny z distribuční soustavy příslušného PDS v předávacích místech. Předávací místa jsou ve smyslu příslušného právního předpisu místy předání a převzetí elektřiny mezi Dodavatelem a Zákazníkem, ve kterých dochází k přechodu veškerých vlastnických práv k dodané elektrické energii jakýchkoli nároků třetích osob a k přechodu nebezpečí škody.

2.5 Dodavatel je povinen (resp. se zavazuje):

- a) sjednané množství elektřiny dodat do odborného místa Zákazníka stanoveného ve Smlouvě v kvalitě stanovené příslušnými právními předpisy, a
- b) převzít za Zákazníka odpovědnost za odchylku v režimu přenesené odpovědnosti za odchylku podle příslušných právních předpisů; tato povinnost Dodavatele nezavazuje, pokud by Zákazník nesplnil povinnosti podle ustanovení čl. 2. odst. 2.6. písm. a) VOP.

2.6 Zákazník je povinen (resp. se zavazuje):

- a) z důvodu přenesení odpovědnosti za odchylku na Dodavatele podle ustanovení čl. 2. odst. 2.5. písm. b) VOP nemít po celé Sjednané období dodávky další smlouvy, ježmž předmětem by byla dodávka elektřiny s jiným obchodníkem s elektřinou (dodavatelem elektřiny) pro období byť jen částečně se kryjícím se Sjednaným obdobím dodávky, resp.

neodebírat v předemném odborném místě uvedeném ve Smlouvě od takového obchodníka elektřinou; Zákazník bere na vědomí, že porušení této povinnosti znamená porušení Smlouvy podstatným způsobem, což opravňuje Dodavatele k odstoupení od Smlouvy; odstoupením od Smlouvy nezaniká právo Dodavatele na smluvní pokuty vůči Zákazníkovi;

- b) uhradit Dodavateli smluvní pokuty za porušení svých povinností dle Smlouvy nebo těchto VOP; a
- c) poskytovat Dodavateli veškerou potřebnou součinnost k tomu, aby Smlouva mohla být řádně plněna a nečinit za trvání Smlouvy žádná jednání směřující k omezení či zamezení existence podmínek pro řádné plnění Smlouvy Dodavatelem s výjimkou jednání, k nimž je výslovně oprávněn dle Smlouvy a VOP.

2.7 V případě, že Zákazník požaduje dodávku elektřiny osvobozenou od daně z elektřiny a je držitelem oprávnění k nabytí elektřiny osvobozené od daně tak, jak stanovuje příslušný právní předpis, musí tuto skutečnost doložit věrohodným způsobem Dodavateli. Pokud Zákazník takto nabytou elektřinu osvobozenou od daně z elektřiny nebo její část užívá pro jiné účely, než stanoví příslušný právní předpis pro její osvobození, případně nabude elektřinu bez daně z jiného důvodu, je povinen tuto odebranou elektřinu příslušnému správci daně přiznat a zaplatit daň stanovenou příslušným právním předpisem (resp. postupovat způsobem stanoveným tímto právním předpisem).

2.8 V případě, kdy Zákazník požaduje oprávnění nabyvat elektřinu osvobozenou od daně z elektřiny, případně dojde k jeho změně, musí tuto skutečnost neprodleně, nejpozději však do dvou (2) pracovních dnů, oznámit písemně Dodavateli. Zákazník odpovídá Dodavateli za jakékoliv porušení povinnosti stanovené právními předpisy v souvislosti s nabytím a užitím elektřiny osvobozených od daně. Zákazník uhradí Dodavateli újmu, vzniklou Zákazníkovým porušením příslušného právního předpisu, upravujícím daňové povinnosti v souvislosti s dodávkou elektřiny a neoznámením Dodavateli o svém pozbytí nebo změně oprávnění nabyvat elektřinu osvobozenou od daně z elektřiny, a smluvní pokutu dle čl. 7 odst. 7.3. VOP.

2.9 V případě změny ceny elektřiny nemusí Dodavatel zajistit provedení zvláštního odečtu a při stanovení odebraného množství elektřiny bude postupováno dle příslušných právních předpisů.

2.10 Dodavatel má právo za účelem předcházení stavu nouze, resp. v případě jeho vzniku a při odstraňování jeho následků, omezit dodávku elektřiny Zákazníkovi za podmínek stanovených příslušnými právními předpisy, zejména dle příslušného regulačního stupně. Zákazník má povinnost omezení dodávky strpět a dodržovat veškerá opatření, která se na něj v takové situaci vztahují.

3. PODMÍNKY POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

3.1 Dodavatel se zavazuje zajistit Zákazníkovi na vlastní jméno a na vlastní účet distribuci elektřiny a související služby pro odborné místo Zákazníka dle Smlouvy. K zajištění dodávky elektřiny Zákazníkovi uzavírá Dodavatel smlouvu o distribuci s příslušným PDS, a to za podmínek stanovených tímto příslušným PDS a v rozsahu a kvalitě uvedené ve smlouvě, PPDS a/nebo, PDE. Dodavatel se zavazuje uzavřít smlouvu o distribuci s příslušným PDS bezodkladně po uzavření Smlouvy. Zákazník uděluje Dodavateli k uzavření smlouvy o distribuci elektřiny souhlas a zavazuje se poskytnout Dodavateli při jednání s příslušným PDS potřebnou součinnost. Zákazník se zavazuje řídit podmínkami distribuce elektřiny příslušného PDS. Pro vyloučení pochybností si Dodavatel a Zákazník sjednali, že závazek dle věty první neplatí pro připojení FVE Zákazníka k distribuční síti. Připojení FVE si provádí Zákazník svým jménem a na svůj účet a hradí veškeré náklady s připojením FVE a jeho uvedením do provozu.

3.2 Dodavatel se zavazuje zajistit Zákazníkovi distribuci elektřiny do odborného místa a za tím účelem zajistit na odborném místě pro Zákazníka rezervovanou kapacitu ve výši sjednané ve Smlouvě.

3.3 Zákazník se zavazuje odebrat elektřinu v odborném místě po celé Sjednané období dodávky a nepřekročit sjednanou rezervovanou kapacitu.

3.4 Zákazník se v souladu s příslušným právním předpisem zavazuje platit Dodavateli za distribuci elektřiny a související služby sjednaného množství elektřiny cenu ve výši podle platného cenového rozhodnutí ERU. Zákazník se dále v souladu s příslušným právním předpisem zavazuje zaplatit Dodavateli cenu na krytí vícenákladů spojených s podporou výroby elektřiny z obnovitelných zdrojů a cenu za zúčtování operátora trhu, případně další regulované ceny, ve výši podle platného cenového rozhodnutí ERU nebo stanovené zákony.

3.5 Kvalita dodávané elektřiny nemusí být splněna v případech stanovených příslušným právním předpisem.

3.6 Dále se Dodavatel zavazuje zajistit pro Zákazníka poskytnutí služby optimalizace, tedy řízení výrobních a spotřebních zařízení Zákazníka s cílem optimalizovat náklady Zákazníka na elektřinu, a to způsobem dohodnutým mezi Účastníky ve Smlouvě volbou konkrétního Produktu z nabídky produktů Dodavatele.

3.7 Zákazník je povinen splnit a udržovat parametry Technické připravenosti stanovené Dodavatelem za účelem umožnění poskytování služby optimalizace tak, aby byl Dodavatel schopen bezdrátově komunikovat se zařízením určeným pro řízení výroby a spotřeby zařízení Zákazníka a tato řídit.

3.8 Zákazník je povinen neprodleně, nejpozději však 2 pracovní dny před vznikem dané skutečnosti, emailem informovat Dodavatele o jakékoliv situaci, která povede ke změně denní spotřeby Zákazníka o více než 15 %, a to za účelem úpravy vstupních údajů pro poskytování služby optimalizace.

3.9 Stejně tak je Zákazník povinen neprodleně, nejpozději však do 2 dní, emailem informovat Dodavatele o jakékoliv technické změně na výrobních a spotřebních zařízeních Zákazníka, která povede ke změně denní spotřeby o více než 15 %, a to za účelem úpravy vstupních údajů pro poskytování služby optimalizace.

4. VÝKUP ELEKTŘINY OD ZÁKAZNÍKA

4.1 V případě, že je Zákazník je výrobcem elektřiny (dále též jen „Výrobce“), je v Technickém listu ve Smlouvě obsažena specifikace

jeho výrobního a předávacího místa (dále jen „Výrobna“). Je-li Výrobna Technickým listem specifikována, je Zákazník (Výrobce) zavázán dodávat Dodavateli veškerou elektřinu vyrobenou ve Výrobě, která není přímo spotřebována Zákazníkem na adrese Výrobny nebo uložena do bateriového úložiště na adrese Výrobny a je dodána do distribuční soustavy (dále také „Přebýtky“). Dodavatel tyto Přebýtky odebere a zaplatí za ně sjednanou cenu, jež je stanovena v Ceníku.

4.2 Výrobce vyúčtuje Dodavateli celkovou cenu za skutečně dodané množství elektřiny. Fakturační období je kalendářní měsíc. Výrobce zpřístupňuje podpisem Smlouvy Dodavatele, aby jeho jménem vystavil veškeré faktury, případně daňové doklady za dodávky elektřiny v souvislosti s plněním uskutečňovaným Výrobcem na základě Smlouvy.

5. MĚŘENÍ DODÁVKY ELEKTŘINY A ŘÍZENÍ SPOTŘEBY ZÁKAZNÍKA

5.1 Zákazník se zavazuje zajistit, aby nedošlo k poškození nebo odcizení měřícího zařízení a je povinen sledovat jeho řádný chod.

5.2 Zákazník je povinen zajistit příslušnému PDS a/nebo Dodavateli přístup k měřicímu zařízení a neměřeným částem odborného zařízení za účelem provedení kontroly, oprav, údržby, výměny či odebrání měřidla, a to rovněž při ukončení odběru nebo přerušení dodávky elektřiny. Neumožní-li Zákazník v předem oznámené době odečtu přístup k měřidlu a nesdělí-li ověřitelné údaje o naměřeném množství elektřiny do 3 dnů od doručení výzvy k nahlášení stavu měřidla, bude spotřeba elektřiny vyúčtována podle spotřeby z minulého srovnatelného období nebo vypočtem podle počtu, druhu a příkonu namatřovaných spotřebičů v souladu s příslušnými ustanoveními právních předpisů, a to dle údajů u PDS.

5.3 Typ měření elektřiny bude odpovídat způsobu jeho provádění ke dni uzavření Smlouvy, resp. dle rozhodnutí příslušného PDS.

5.4 V případě, že se budou skutečné hodnoty měřené měřičem Zákazníka výrazně odchylovat od očekávané spotřeby na adrese Zákazníka nebo výroby FVE Zákazníka (ať situace vznikne změnou počtu, změnou chování Zákazníka nebo jiným vlivem), má Dodavatel právo aktivně řídit zařízení Zákazníka tak, aby byl tento rozdíl minimalizován, přičemž doba tohoto řízení nepřesáhne 1 % času během posledních 12 po sobě jdoucích kalendářních měsíců.

6. CENY, FAKTURACE A PLATEBNÍ PODMÍNKY

6.1 Cena za dodávku elektřiny je určena takto:

- a) cena silové elektřiny (tj. komodity bez Distribučních služeb) dle Smlouvy;
- b) cena pevné měsíční platby za odborné místo, jak je stanovena v příslušném ceníku Dodavatele, který je v platné verzi uveřejněn na internetové stránce Dodavatele (dále jen „Ceník“) a který obsahuje též jednotlivé sazby dodávky elektřiny;
- c) cena Služby nákupu, jak je stanovena v Ceníku;
- d) cena za Distribuční služby, která je stanovena jako cena pevná dle platného cenového rozhodnutí ERU, přičemž Zákazník a Dodavatel si nemožou dohodnout odlišnou cenu za Distribuční služby;
- e) výkupní cenu Přebýtků, kterou je Dodavatel povinen uhradit Zákazníkovi, za skutečnou dodávku elektřiny, je-li Zákazník Výrobce;
- f) k cenám uvedeným v písm. a), b), c), a d) tohoto odstavce se připočítává daň z elektřiny, daň z přidané hodnoty, popřípadě další daň a poplatky stanovené příslušnými právními předpisy, a to ve výši a způsobem stanovenými příslušným právním předpisem.

6.2 Vyúčtování dodávek elektřiny a odkupu elektřiny, uplatní-li se dle Smlouvy, bude Dodavatel provádět Zákazníkovi v cenách platných v době dodávek elektřiny, a to jednou za kalendářní měsíc (dále jen „Zúčtovací období“), a to vystavením daňového dokladu (dále jen „Faktura“) s náležitostí podle příslušných právních předpisů. Dnem uskutečnění zdanitelného plnění je den vystavení dokladu o vyúčtování. Dodavatel je oprávněn započíst svou pohledávku na úhradu ceny plnění dle Smlouvy proti pohledávce Zákazníka (Výrobce) na úhradu ceny Přebýtků vyúčtovanou v souladu s čl. 4 odst. 4.2 VOP.

6.3 Fakturu Dodavatel odešle Zákazníkovi neprodleně po vystavení na kontaktní e-mailovou adresu dle Smlouvy. Faktura je splatná sedmý (7) den od jejího vystavení nebo v den splatnosti v ní uvedené, je-li tento den dnem pozdějším, není-li dohodnuto ve Smlouvě jinak. V případě, že Zákazník neuhradí jakýkoliv svůj závazek vůči Dodavateli řádně a včas a Dodavatel z tohoto důvodu vystaví a zašle Zákazníkovi upozornku, zavazuje se Zákazník uhradit Dodavateli za vystavení 2. a každé další upozornky, a to i opakovaně, poplatek za upozornku dle čl. 7 odst. 7.4. těchto VOP.

6.4 Dodavatel bude předávat Zákazníkovi informace o vyúčtování dodávek elektřiny, odkupu elektřiny, uplatní-li se dle Smlouvy, a souvisejících služeb v elektronické podobě na e-mailovou adresu udanou Zákazníkem. Pokud o to Zákazník požádá, zašle Dodavatel pouze vyúčtování v listinné podobě na korespondenční adresu Zákazníka uvedenou ve Smlouvě.

6.5 Není-li ve Smlouvě sjednáno složení Kauce ve smyslu čl. 9, je Zákazník povinen v průběhu Zúčtovacího období hrudit Dodavateli zálohy na dodávku elektřiny. Výše, počet a splatnost případné stanovených záloh je Dodavatelem stanovena dle spotřeby za předchozí srovnatelné Zúčtovací období, nejvýše však v rozsahu důvodně předpokládané spotřeby elektřiny na následující Zúčtovací období dle informací uvedených v informačním systému OTE, a.s. Dodavatel je oprávněn s ohledem na množství odebrané elektřiny v odborném místě v průběhu Zúčtovacího období, změny ceny silové elektřiny a/nebo změny ceny za Distribuční služby nebo při opakovaném nedodržování smluvního způsobu placení závazků Zákazníkem, měnit výši, počet a splatnost záloh nebo požadovat úhradu záloh i v případě, že zálohy nebyly mezi Účastníky sjednány, a to stanovením nového Rozpisu záloh i v průběhu Zúčtovacího období.

6.6 Zaplacené zálohy na příslušné Zúčtovací období budou zohledněny ve Faktuře. V případě opožděné platby zálohy ze strany Zákazníka budou tyto zálohy zohledněny v nejbližším následujícím Zúčtovacím

symbolu, a je-li reklamováno měření, také číslo a název odborného místa, číslo elektroměru a zjištěné stavy, včetně stavu ke dni podání reklamace;

c) přesný popis reklamované skutečnosti a odůvodnění reklamace, včetně případné dokumentace a další důležité skutečnosti rozhodné pro posouzení reklamace; a

d) podpis Účastníka nebo jeho oprávněného zástupce.

10.3 Reklamace se zasílá (uplatňuje) na emailovou adresu Dodavatele uvedenou v čl. 12 odst. 12.3. VOP nebo Zákazníkovi na jeho kontaktní emailovou adresu. Účastníkem později rozšířeno a nově uplatňované nároky týkající se reklamace budou považovány za novou reklamaci.

10.4 Reklamace vyúčtování plateb podle Smlouvy musí být uplatněna nejpozději do 30 dnů ode dne splatnosti příslušného vyúčtování, jehož se reklamovaná skutečnost týká. Pro vyloučení všech pochybností se stanoví, že jakákoliv Reklamace nemá odkladný účinek na splatnost Dodavatelem vyúčtovaných plateb.

10.5 Zákazník je oprávněn písemně reklamovat Rozpis záloh na příslušné období z důvodu jeho nepřiměřenosti nejpozději do splatnosti první takto přeepsané zálohy, pokud se nedohodne s Dodavatelem jinak.

10.6 Účastník, vůči kterému je Reklamace uplatněna, tuto přešetří a výsledek šetření oznámí písemně reklamujícímu Účastníkovi ve lhůtě do 15 kalendářních dnů ode dne, kdy Reklamaci obdržel, není-li stanoveno právním předpisem jinak. Byla-li Reklamace oprávněná, bude neprodleně provedeno vzájemné vypořádání rozdílů v platbách, a to do 30 kalendářních dnů ode dne doručení Reklamace příslušnému Účastníkovi, není-li stanoveno právním předpisem jinak. Je-li v rámci vypořádání Dodavatel povinen vrátit Zákazníkovi přeplatek, postupuje se podle ustanovení čl. 6 odst. 6.11, poslední dvě věty VOP. Má-li Reklamace vyúčtování dodávky elektřiny svůj původ v příslušném PDS naměřené nebo oznámené spotřebě elektřiny příslušného Zákazníka a Dodavatel ve lhůtě 15 dnů od obdržení Reklamace reklamuje vyúčtování distribuce elektřiny v PDS, lhůty podle předeskytých vět tohoto odstavce po dobu vyřizování Reklamace vyúčtování distribuce elektřiny PDS neběží. Účastníci berou na vědomí, že Dodavatel v tomto typu reklamace vystupuje pouze jako prostředník mezi Zákazníkem a PDS.

10.7 Reklamace související s distribucí elektřiny (např. stav a funkčnost měřících zařízení) může Zákazník uplatnit také přímo u příslušného PDS. K Reklamaci uplatněným po uplynutí lhůt dle tohoto článku nebude přihlíženo.

11. ŘEŠENÍ SPORŮ

11.1 V případě, že se Účastníci nedohodnou na smírném řešení sporu do třiceti (30) dnů ode dne, kdy jeden Účastník uvědomí druhého Účastníka o existenci sporu:

a) je Dodavatel oprávněn předložit spor k rozhodnutí ERÚ za podmínek § 17 odst. 7 EZ nebo předložit spor příslušnému soudu na území České republiky bez ohledu na případný mezinárodní prvek;

b) je Zákazník oprávněn předložit spor nebo stížnost k rozhodnutí ERÚ (www.eru.cz) za podmínek § 17 odst. 7 EZ nebo příslušnému soudu.

11.2 Účastníci se tímto dohodli a souhlasí s tím, že do vyřešení jakéhokoli sporu jsou povinni pokračovat v plnění svých povinností vyplývajících ze Smlouvy a z VOP, pokud se Účastníci nedohodnou jinak nebo nenastane důvod pro ukončení/ přerušeni dodávky elektřiny dle těchto VOP, nebo některý z Účastníků neodstoupí od Smlouvy za dohodnutých podmínek.

12. DORUČOVÁNÍ

12.1 Jakékoliv oznámení, podání nebo dokument, který má být doručen mezi Účastníky (dále jen „Podání“), není-li ve VOP nebo ve Smlouvě výslovně stanoveno jinak, je považován za účinně doručeno i v případě, že bude doručeno pouze na e-mailovou adresu Účastníka uvedenou ve Smlouvě nebo VOP. Podání je považováno za doručeno:

a) v případě zprávy odeslané elektronickou poštou v pracovní den do 15:00 hod., jinak následující pracovní den po pracovním dni, kdy bylo odesláno;

b) v případě zprávy zasláné poštou či prostřednictvím jiného doručovatele písemných zpráv okamžikem dostání se do dispoziční sféry Dodavatele,

příčemž platí, že jakékoliv oznámení některého z Účastníků, které má za následek ukončení Smlouvy (zejména tedy výpověď nebo odstoupení od Smlouvy), musí být doručeno výlučně některým ze způsobů uvedených výše v tomto článku VOP.

12.2 Pokud nebude ve Smlouvě uvedeno jinak, má se za to, že Zákazník uděluje Dodavateli výslovný souhlas se zasláním zpráv, informací, potvrzení o doručení zpráv, výpovědi a jiných sdělení ve věci Smlouvy a jejího plnění prostřednictvím elektronických prostředků (zejména e-mailem), pokud Dodavatel má takovýto kontakt Zákazníka k dispozici. Obdobně se souhlas vztahuje i na zaslání obchodních sdělení v elektronické i v písemné formě ve věci dodávek elektřiny a souvisejících služeb; Zákazníkovi přísluší právo odmítnout obchodní sdělení zasláné elektronickou formou podle platných právních předpisů. Zákazník současně uděluje Dodavateli souhlas ke zveřejňování údajů o spolupráci se Zákazníkem pro své reklamní účely.

12.3 Písemná Podání určená Dodavateli musí být doručena na adresu sídla Dodavatele zapsaného v obchodním rejstříku, jenž je dostupný na internetové adrese: www.justice.cz.

12.4 Pro komunikaci při plnění Smlouvy Zákazník může použít zejména tyto kontakty: webová stránka (Internet): www.directenergy.cz; e-mail: info@directenergy.cz. Náklady na použití uvedených prostředků komunikace na dálku budou zpoplatněny dle tarifu poskytovatele příslušného komunikačního prostředku použitého Zákazníkem.

12.5 Zákazník má povinnost informovat Dodavatele o jakékoliv změně svých kontaktních údajů, zejména k kontaktní e-mailové adrese, kontaktního telefonního čísla, a to nejpozději do sedmi (7) dnů od jejich změny.

13. INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

13.1 Dodavatel tímto informuje své Zákazníky o zpracování jejich osobních údajů. Tato informační povinnost je zpracována v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů (dále jen „Nařízení“).

13.2 Dodavatel zpracovává osobní údaje v rozsahu nutném pro uzavření a realizaci Smlouvy, tj. v rozsahu jméno, příjmení, adresa trvalého pobytu, místo podnikání (pokud je Zákazník údajů fyzickou osobou podnikatelem), datum narození, číslo Zákazníka, číslo bankovního účtu a číslo ŠIPQ, údaje o platbách a platební morálce, hodnotě

spotřebě odběrných míst, údaje z předložených dokladů o stávajících odběrech a kontaktní údaje, které Zákazník Dodavateli poskytne, např. emailová adresa a telefonní číslo (dále jen „Osobní údaje“) za účelem uzavření a realizace Smlouvy.

13.3 Na základě oprávněného zájmu dle čl. 6 odst. 1 písm. f) Nařízení a § 7 odst. 3 zákona č. 480/2004 Sb., zákona o některých službách informačních společností v platném znění pro účely nabídky jiných produktů Dodavatele a nabídky benefitních zákaznických programů Dodavatele zpracovává Dodavatel jméno, příjmení a kontaktní údaje Zákazníka.

13.4 Dodavatel je oprávněn zpracovávat Osobní údaje i po dobu 4 let po skončení Smlouvy, a to pro ochranu oprávněných zájmů Dodavatele.

13.5 Osobní údaje budou zpracovávány a zpřístupněny subdodavatelům Dodavatele pro administrativní oblasti, a to na základě uzavřených smluv o zpracování osobních údajů. Seznam těchto subdodavatelů si Zákazník může vyžádat emailem na adrese: info@directenergy.cz.

13.6 Osobní údaje jsou Zákazníkem poskytnuty dobrovolně a jsou předpokladem pro uzavření Smlouvy.

13.7 Dodavatel informuje Zákazníka, že za podmínek stanovených v Nařízení Zákazník vůči Dodavateli:

a) má právo na výmaz svých Osobních údajů;

b) má právo na přístup ke svým Osobním údajům;

c) má právo na to, aby Dodavatel omezil zpracování jeho Osobních údajů v případě, že:

i. Zákazník popírá přesnost Osobních údajů, a to na dobu potřebnou k tomu, aby Dodavatel mohl přesnost osobních údajů ověřit; nebo

ii. zpracování je protiprávní a Zákazník odmítá výmaz Osobních údajů a žádá místo toho o omezení jejich použití; nebo

iii. Dodavatel již Osobní údaje nepotřebuje pro účely zpracování, ale Zákazník je požaduje pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků; nebo

iv. Zákazník vznese námitku proti zpracování podle čl. 21 odst. 1 Nařízení, dokud nebude ověřeno, zda oprávněné důvody Dodavatele převažují nad oprávněnými důvody Zákazníka;

d) má právo na přenositelnost údajů ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu;

e) má právo znát povahu automatizovaného zpracování v souvislosti s jeho využitím pro rozhodování, jestliže jsou na základě tohoto zpracování činěny úkony nebo rozhodnutí, jejichž obsahem je zásah do práva a oprávněných zájmů Zákazníka;

f) má právo nebyť předmětem žádného rozhodnutí založeného výhradně na automatizovaném zpracování, včetně profilování, které má pro něho právní účinky nebo se ho obdobným způsobem významně dotýká nezbytné k uzavření, pouze pokud se však toto rozhodnutí netýká plnění Smlouvy;

g) má právo na to, aby mu Dodavatel oznámil bez zbytečného odkladu jakýkoliv případ porušení zabezpečení osobních údajů, pokud bude pravděpodobné, že takové porušení bude mít za následek vysoké riziko pro práva a svobody fyzických osob.

13.8 Zákazník má v případě údajů zpracovávaných na základě oprávněného zájmu Dodavatele (např. za účelem přímého marketingu) právo vznést námitku.

13.9 Za účelem uplatnění svých práv může Zákazník kontaktovat Dodavatele písemně na adrese jeho sídla nebo na emailové adrese info@directenergy.cz.

13.10 Zákazník má rovněž právo obrátit se na Úřad na ochranu osobních údajů či podat stížnost k Úřadu pro ochranu osobních údajů.

13.11 Zákazník byl řádně poučen o svých právech a jejich ochraně podle čl. 13 – 22 a čl. 34 Nařízení.

14. SPOLEČNÁ A ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

14.1 Tyto VOP se řídí výlučně právem České republiky.

14.2 Stanou-li se jednotlivá ustanovení těchto VOP a/nebo Smlouvy neúčinnými, neplatnými nebo neproveditelnými nebo obsahují-li tato ujednání mezeří, není tímto dotčena účinnost, platnost anebo proveditelnost ostatních ustanovení VOP a/nebo Smlouvy. Namísto neúčinného, neplatného nebo neproveditelného ustanovení musí být sjednáno takové ustanovení, které co možná nejvíce odpovídá smyslu a účelu původního ustanovení a úmyslu Účastníků vyjádřeném v takovém ujednání. Totéž platí i v případě mezer těchto ujednání; v takovém případě musí být sjednáno takové ustanovení, které bude nejvíce odpovídat tomu, co by bývalo bylo sjednáno, kdyby Účastníci vzali tyto okolnosti v úvahu již při uzavírání takého ujednání.

14.3 Dodavatel je oprávněn tyto VOP nebo jakoukoliv jejich část jednostranně měnit, popř. nahradit novými, a to na základě vážného důvodu, za který se považuje mimo jiné změna hospodářské situace na trhu s elektřinou, v jejímž důsledku bude pro Dodavatele nezbytné změnit svou obchodní strategii. Změny (nové) VOP Dodavatel uveřejní způsobem umožňujícím dálkový přístup nejpozději třicátý (30) den přede dnem jejich účinnosti, a to na své webové adrese. Smluvní strany sjednávají, že Dodavatel dle Zákazníka ve smyslu § 11a odst. 1 EZ o zvýšení ceny za dodávku elektřiny nebo změně jiných podmínek dodávky elektřiny informovat prostřednictvím uveřejnění nových podmínek na své webové adrese a zároveň jej bude informovat zasláním e-mailové zprávy. Zákazník je povinen se s novelizovanými (novými) VOP seznámit. Novelizované (nové) VOP se stávají dnem jejich účinnosti závaznými pro další smluvní vztah podle Smlouvy. Nesouhlasí-li Zákazník s novelizací (novými) VOP a/nebo novým Ceníkem či se zvýšením ceny za dodávanou elektřinu dle Ceník, je Zákazník oprávněn bez uvedení důvodu vypovědět Smlouvu, a to do desátého (10) dne přede dnem účinnosti zvýšení ceny nebo změny jiných smluvních podmínek, přičemž taková výpověď je účinná ke dni bezprostředně předcházejícímu den účinnosti zvýšení ceny nebo změny jiných smluvních podmínek. Lhůta je zachována, je-li v jejím průběhu odesláno oznámení o výpovědi závazku ze smlouvy držitel licence. To neplatí, pokud Dodavatel neoznámí Zákazníkovi zvýšení ceny nebo změnu jiných smluvních podmínek (např. VOP) nejpozději třicátý (30.) den přede dnem jejich účinnosti a současně Zákazníka nepoučí o jeho právu na výpovězení Smlouvy. V takovém případě změna nevyvolá právní účinky. Právo vypovědět Smlouvu nebo její části podle tohoto odstavce Zákazníkovi nevzniká v případě zvýšení regulované složky ceny, daní a poplatků, a je v případě změny jiných smluvních podmínek v nezbytném rozsahu z důvodu zajištění souladu s obecně závazným právním předpisem. Vypovězení Smlouvy dle tohoto odstavce je účinné ke dni bezprostředně předcházejícímu den účinnosti zvýšení ceny nebo změny jiných smluvních podmínek. Uplatnění práva na výpověď

dle tohoto odstavce není spojeno s žádnými finančními nároky vůči Zákazníkovi.

14.4 Dodavatel si vyhrazuje právo mít platné různé VOP pro Zákazníky, kteří se stali Zákazníky Dodavatele v různých obdobích.

14.5 Dodavatel si vyhrazuje právo mít platné různé ceníky pro nové Zákazníky, kteří změnili svého dodavatele v různých obdobích roku.

14.6 Účastníci se zavazují, že neposkytnou Smlouvu jako celek nebo její část (která není veřejně známa) a neveřejně informace plnící souhlasu druhého Účastníka kromě případu, kdy jim zveřejnění nebo poskytnutí třetí osobě určí příslušný právní předpis a případy stanovené ve Smlouvě nebo ve VOP. Základ dle tohoto odstavce se nevztahuje na poskytnutí Smlouvy OTE a.s. dle EZ a jeho prováděcích předpisů.

14.7 Účastníci se zavazují přijmout technická a organizační vnitřní opatření k ochraně neveřejných informací, zejména důvěrných informací, osobních údajů a informací z registru údajů.

14.8 Účastníci se vzájemně zavazují podávat si včasné a určité informace o změnách údajů uvedených ve Smlouvě, které nemají v na její změny, např.: změny identifikačních údajů Účastníka, osobních údajů, kontaktní adresa. Opomenutí nebo neposkytnutí takových informací je k tíži povinného Účastníka. Účastníci se dále zavazují poskytovat si včas všechny informace, které by měly nebo mohly mít vliv na plnění Smlouvy.

14.9 Zákazník odpovídá za případnou ztrátu či neoprávněné zpřístupnění svých identifikačních údajů ze Smlouvy (např. číslo Smlouvy, číslo Zákazníka, číslo odběrného místa) třetí osobě.

14.10 V případě uzavírání, změně a ukončování Smlouvy lze vlastnoručně podpis zástupce Dodavatele provést faksimilií tohoto podpisu; pokud je za Zákazníka jakožto zmocnitele při uzavírání, změně nebo ukončování Smlouvy činěn úkon na základě plné moci, může Dodavatel požadovat úředně ověřený podpis zmocnitele na příslušné plné moci.

14.11 Účastníci sjednávají, že Smlouva může být měněna kromě formy písemných dodatků i jinými formami komunikace, zejména prostřednictvím e-mailové komunikace, nebo využitím tabletu. Účastníci sjednávají, že k platnosti takového jednání je třeba, aby se Zákazník při jeho provádění řídil veškerými instrukcemi Dodavatele. Zákazník souhlasí a bere na vědomí, že pokud se tímto instrukcemi řídit nebude, dané jednání nebude považováno za platně učiněné.

14.12 Účastníci sjednávají, že v případě odstoupení jednoho Účastníka od Smlouvy se Smlouva ruší k okamžiku účinnosti tohoto odstoupení vůči druhému Účastníkovi (ex nunc).

14.13 Zákazník má možnost se seznámit s Kontrolním seznamem evropského spotřebitele energie o právech spotřebitele vypracovaným Komisí na webové stránce Dodavatele <http://www.directenergy.cz/>.

14.14 VOP jsou platné od 1.12.2024 a účinné od 1.12.2024