

## Všeobecné obchodní podmínky dodávky elektřiny, výkupu elektřiny a poskytování služby optimalizace spotřeby elektřiny konečnému zákazníkovi – právnickým osobám

### 1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.1 Všeobecné obchodní podmínky dodávky elektřiny (dále jen „VOP“) konečnému zákazníkovi (dále jen „Zákazník“) upravují podmínky dodávky elektřiny, zajištění distribuce elektřiny pro právnické osoby z nízkého a vysokého napětí, podmínky případného výkupu elektřiny od Zákazníka, je-li výrobcem elektrické energie, a to za současného poskytování služby optimalizace spotřeby Zákazníka a dalších souvisejících služeb držitelem licence na obchod s elektřinou, společností Direct Energy a.s., se sídlem Radlická 714/113a, 158 00 Praha 5, IČ: 07282460, DIČ: CZ07282460, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 23643 (dále jen „Dodavatel“ nebo „Obchodník“).

1.2 Dodavatel a Zákazník jsou dále označovány také jako „Účastníci“ nebo každý jednotlivě jako „Účastník“.

1.3 Pro účely smlouvy o sdružených službách dodávky elektřiny, výkupu elektřiny a poskytování služby optimalizace spotřeby elektřiny (dále jen „Smlouva“) a VOP jsou používány odborné pojmy a terminologie v souladu se zákonem č. 458/2000 Sb., energetický zákon (dále jen „EZ“), jeho prováděcími předpisy a dalšími souvisejícími předpisy (cenovými rozhodnutími Energetického regulačního úřadu (dále jen „ERÚ“), technickými normami apod.).

1.4 Pokud není dále v těchto VOP uvedeno jinak, pak smluvní vztah mezi Dodavatelem a Zákazníkem v sobě zahrnuje současné podmínky dodávky a distribuce elektřiny, službu optimalizace spotřeby elektřiny a další související služby. V odůvodněných případech lze uzavřít i samostatnou smlouvu o dodávce elektřiny bez distribuce, přičemž pro takovou smlouvu se použijí přiměřené ustanovení těchto VOP. Pro účely těchto VOP a Smlouvy se dnem myslí jeden kalendářní den a pracovním dnem, který není dnem pracovního klidu, tedy sobotou, nedělí či svátkem ve smyslu zákona č. 245/2000 Sb., státních svátků, o ostatních svátcích, o významných dnech a o dnech pracovního klidu, v platném znění.

1.5 VOP jsou nedílnou součástí Smlouvy a jsou v platném znění uveřejněny na internetové stránce Dodavatele ([www.directenergy.cz](http://www.directenergy.cz)).

1.6 Při uzavření Smlouvy Zákazník výslovně souhlasí, aby Dodavatel uzavřel s příslušným provozovatelem distribuční soustavy (dále jen „PDS“) smlouvu zahrnující distribuci elektřiny do odběrných nebo předávacích míst Zákazníka.

1.7 Zákazník se zavazuje zplnomocnit Dodavatele ke všem úkonům a jednáním nutným k ukončení např. k vypovědi, žádosti o neprodlení nebo odstoupení, smluvního vztahu s dosavadním dodavatelem elektřiny a dále k uzavření smlouvy o připojení pro předmetné odběrné místo, pakliže smlouva o připojení již nebyla uzavřena. Zákazník se dále zavazuje zplnomocnit Dodavatele, aby v případě, že tak uzná za vhodné, provedl též optimalizaci distribuční sítě, která nevyžaduje zásah do technického zařízení.

1.8 Otázky výslovně neupravené Smlouvou a těmito VOP se řídí právním řádem České republiky, zejména EZ, vyhláškou č. 408/2015 Sb., o pravidlech trhu s elektřinou, zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „ObčZ“) a dalšími souvisejícími prováděcími a technickými předpisy.

### 2. DODACÍ PODMÍNKY

2.1 Dodavatel se zavazuje dodávat Zákazníkovi sjednané množství silové elektřiny, zajistit distribuci elektřiny, a s tím související služby (dále jen „Distribuční služby“) v rozsahu a za podmínek dohodnutých ve Smlouvě a VOP do odběrného místa Zákazníka, vymezeného ve Smlouvě, v kvalitě podle příslušných právních předpisů.

2.2 Zákazník se zavazuje po celou sjednanou dobu dodávek elektřiny dle Smlouvy elektřinu dodávanou Dodavatelem odebrat a za dodávky sjednaného množství řádně a včas platit cenu silové elektřiny, cenu služby nákupu a dalších souvisejících služeb ve výši stanovené na základě Smlouvy a VOP jakož i cenu za Distribuční služby a další platby podle platného cenového rozhodnutí ERÚ. Za sjednanou dobu dodávek elektřiny se považuje období od data zahájení dodávek elektřiny uvedeného ve Smlouvě do dne řádného zániku Smlouvy (dále jen „Sjednané období dodávek“). Cenu služby nákupu je myšlena cena, kterou si Dodavatel účtuje za obstarání MWh pro Zákazníka na denním trhu s elektřinou (dále jen „Služba nákupu“).

2.3 Dodávka (odběr) elektřiny bude zahájena datem změny dodavatele potvřeným operátorem trhu, jímž je OTE, a.s., (dále jen „OTE, a.s.“), a schválením příslušným PDS a uskutečňuje se v souladu s „Pravidly provozování distribuční soustavy“ (dále jen „PPDS“) a „Podmínkami distribuce elektřiny“ (dále jen „PDE“), vydanými místně příslušným PDS. Pokud dodávka (odběr) elektřiny nebude možné zahájit k datu zahájení dodávek uvedeném ve Smlouvě, Zákazník žádá, aby dodávka (odběr) elektřiny byla zahájena nejbližším dnem, ke kterému bude možné dodávku skutečně zahájit.

2.4 Dodávka elektřiny je splněna přechodem elektřiny z distribuční soustavy příslušného PDS v předávacích místech. Předávací místa jsou ve smyslu příslušného právního předpisu místy předání a převzetí elektřiny mezi Dodavatelem a Zákazníkem, ve kterých dochází k přechodu veškerých vlastnických práv k dodané elektřině prostých jakýchkoli nároků třetích osob a k přechodu nebezpečí škody.

2.5 Dodavatel je povinen (resp. se zavazuje):

a) sjednané množství elektřiny dodat do odběrného místa Zákazníka stanoveného ve Smlouvě v kvalitě stanovené příslušnými právními předpisy, a

b) převzít za Zákazníka odpovědnost za odchylku v režimu přenesené odpovědnosti za odchylku podle příslušných právních předpisů; tato povinnost Dodavatele nezavazuje, pokud by Zákazník nesplnil povinnosti podle ustanovení čl. 2. odst. 2.6 písm. a) VOP.

2.6 Zákazník je povinen (resp. se zavazuje):

a) z důvodu přenesení odpovědnosti za odchylku na Dodavatele podle ustanovení čl. 2. odst. 2.5. písm. b) VOP nemít po celé Sjednané období dodávky další smlouvy, zejména předmetem by byla dodávka elektřiny s jiným obchodníkem s elektřinou (dodavatelem elektřiny) pro období býj jen částečně se kryjícím se Sjednaným obdobím dodávek, resp. neoděbrat v předmetném odběrném místě uvedeném ve

Smlouvě od takového obchodníka elektřinu; Zákazník bere na vědomí, že porušení této povinnosti znamená porušení Smlouvy podstatným způsobem, což opravňuje Dodavatele k odstoupení od Smlouvy; odstoupením od Smlouvy nezániká právo Dodavatele na smluvní pokuty vůči Zákazníkovi;

b) uhradit Dodavateli smluvní pokuty za porušení svých povinností dle Smlouvy nebo těchto VOP; a

c) poskytovat Dodavateli veškerou potřebnou součinnost k tomu, aby Smlouva mohla být řádně plněna a nečinit za trvání Smlouvy žádná jednání směřující k omezení či zamezení existence podmínek pro řádné plnění Smlouvy Dodavatelem s výjimkou jednání, k nimž je výslovně oprávněn dle Smlouvy a VOP.

2.7 V případě, že Zákazník požaduje dodávku elektřiny osvobozenou od daně z elektřiny a je držitelem oprávnění k nabytí elektřiny osvobozené od daně tak, jak stanovuje příslušný právní předpis, musí tuto skutečnost doložit věrohodným způsobem Dodavateli. Pokud Zákazník takto nabytí elektřinu osvobozenou od daně z elektřiny nebo její část užívá pro jiné účely, než stanoví příslušný právní předpis pro její osvobození, případně nabude elektřinu bez daně z jiného důvodu, je povinen tuto odebranou elektřinu příslušnému správci daně přiznat a zaplatit daň stanovenou příslušným právním předpisem (resp. postupovat způsobem stanoveným tímto právním předpisem).

2.8 V případě, kdy Zákazník pozbude oprávnění nabyvat elektřinu osvobozenou od daně z elektřiny, případně dojde k jeho změně, musí tuto skutečnost neprodle, nejpozději však do dvou (2) pracovních dnů, oznámit písemně Dodavateli. Zákazník odpovídá Dodavateli za jakékoliv porušení povinnosti stanovené právními předpisy v souvislosti s nabytím a užitím elektřiny osvobozených od daně. Zákazník uhradí Dodavateli újm, vzniklou Zákazníkovi porušením příslušného právního předpisu, upravujícím daňové povinnosti v souvislosti s dodávkou elektřiny a neoznámením Dodavatelovi o svém pozbytí nebo změně oprávnění nabyvat elektřinu osvobozenou od daně z elektřiny, a smluvní pokutu dle čl. 7 odst. 7.3. VOP.

2.9 V případě změny ceny elektřiny nemusí Dodavatel zajistit provedení zvláštního odečtu a při stanovení odebraného množství elektřiny bude postupováno dle příslušných právních předpisů.

2.10 Dodavatel má právo za účelem předcházení stavu nouze, resp. v případě jeho vzniku a při odstáňování jeho následků, omezit dodávku elektřiny Zákazníkovi za podmínek stanovených příslušnými právními předpisy, zejména dle příslušného regulačního stupně. Zákazník má povinnost omezení dodávky strpět a dodržovat veškerá opatření, která se na něj v takové situaci vztahují.

### 3. PODMÍNKY POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

3.1 Dodavatel se zavazuje zajistit Zákazníkovi na vlastní jméno a na vlastní účet distribuci elektřiny a související služby pro odběrné místo Zákazníka dle Smlouvy. K zajištění dodávek elektřiny Zákazníkovi uzavírá Dodavatel smlouvu o distribuci s příslušným PDS, a to za podmínek stanovených tímto příslušným PDS a v rozsahu a kvalitě uvedené ve smlouvě, PPDS a/nebo, PDE. Dodavatel se zavazuje uzavřít smlouvu o distribuci s příslušným PDS bezodkladně po uzavření Smlouvy. Zákazník uděluje Dodavateli k uzavření smlouvy o distribuci elektřiny souhlas a zavazuje se poskytnout Dodavateli při jednání s příslušným PDS potřebnou součinnost. Zákazník se zavazuje řídit podmínkami distribuce elektřiny příslušného PDS. Pro vyloučení pochybností si Dodavatel a Zákazník sjednali, že závazek dle věty první neplatí pro připojení FVE Zákazníka k distribuční síti. Připojení FVE si provádí Zákazník svým jménem a na svůj účet a hraří veškeré náklady s připojením FVE a jeho uvedením do provozu.

3.2 Dodavatel se zavazuje zajistit Zákazníkovi distribuci elektřiny do odběrného místa a za tím účelem zajistit na odběrném místě pro Zákazníka rezervovanou kapacitu ve výši sjednané ve Smlouvě.

3.3 Zákazník se zavazuje odebrat elektřinu v odběrném místě po celé Sjednané období dodávek a nepřekročit sjednanou rezervovanou kapacitu.

3.4 Zákazník se v souladu s příslušným právním předpisem zavazuje platit Dodavateli za distribuci elektřiny a související služby sjednaného množství elektřiny cenu ve výši podle platného cenového rozhodnutí ERÚ. Zákazník se dále v souladu s příslušným právním předpisem zavazuje zaplatit Dodavateli cenu na krytí výnekladů spojených s podporou výroby elektřiny z obnovitelných zdrojů a cenu za zúčtování operátora trhu, případně další regulované ceny, ve výši podle platného cenového rozhodnutí ERÚ nebo stanovené zákony.

3.5 Kvalita dodávané elektřiny nemusí být splněna v případech stanovených příslušným právním předpisem.

3.6 Dále se Dodavatel zavazuje zajistit pro Zákazníka poskytnutí služby optimalizace, tedy řízení výrobních a spotřebních zařízení Zákazníka s cílem optimalizovat náklady Zákazníka na elektřinu, a to způsobem dohodnutým mezi Účastníky ve Smlouvě volbou konkrétního Produktu z nabídky produktů Dodavatele.

3.7 Zákazník je povinen splnit a udržovat parametry Technické připravenosti stanovené Dodavatelem za účelem umožnění poskytování služby optimalizace tak, aby byl Dodavatel schopen bezdrátově komunikovat se zařízením určeným pro řízení výroby a spotřeby zařízení Zákazníka a tato řídit.

3.8 Zákazník je povinen neprodle, nejpozději však dva (2) pracovní dny před vznikem dané skutečnosti, e-mailem informovat Dodavatele o jakékoliv situaci, která povede ke změně denní spotřeby Zákazníka o více než 15 %, a to za účelem úpravy vstupních údajů pro poskytování služby optimalizace.

3.9 Stejně tak je Zákazník povinen neprodle, nejpozději však do dvou (2) dnů, e-mailem informovat Dodavatele o jakékoliv technické změně na výrobních a spotřebních zařízeních Zákazníka, která povede ke změně denní spotřeby o více než 15 %, a to za účelem úpravy vstupních údajů pro poskytování služby optimalizace.

### 4. VÝKUP ELEKTRINY OD ZÁKAZNÍKA

4.1 V případě, že je Zákazník výrobcem elektřiny (dále též jen „Výrobce“), je v Technickém listu ve Smlouvě obsažena specifikace jeho výrobního a předávacího místa (dále jen „Výrobní“). Je-li

Výrobní Technickým listem specifikována, je Zákazník (Výrobce) zavázán dodávat Dodavateli veškerou elektřinu vyrobenou ve Výrobní, která není přímo spotřebována Zákazníkem na adrese Výrobní nebo uložena do bateriového úložiště na adrese Výrobní a je dodána do distribuční soustavy (dále také „Přebýtky“). Dodavatel tyto Přebýtky odebere a zaplatí za ně sjednanou cenu, jež je stanovena v Ceníku.

4.2 Výrobce vyúčtuje Dodavateli celkovou cenu za skutečně dodané množství elektřiny. Fakturační období je kalendářní měsíc. Výrobce zplnomocňuje podpisem Smlouvy Dodavatele, aby jeho jménem vystavil veškeré faktury, případně daňové doklady za dodávky elektřiny v souvislosti s plněním uskutečňovaným Výrobce na základě Smlouvy.

### 5. MĚŘENÍ DODÁVKY ELEKTRINY A ŘÍZENÍ SPOTŘEBY ZÁKAZNÍKA

5.1 Zákazník se zavazuje zajistit, aby nedošlo k poškození nebo odcizení měřicího zařízení a je povinen sledovat jeho řádný chod.

5.2 Zákazník je povinen zajistit příslušnému PDS a/nebo Dodavateli přístup k měřicímu zařízení a neměřeným částem odběrného zařízení za účelem provedení kontroly, odečtu, oprav, údržby, výměny či odebrání měřidla, a to rovněž při ukončení odběru nebo přerušení dodávek elektřiny. Neumožní-li Zákazník v předem oznámené době odečtu měřidla k měření a nesdělí-li ověřitelné údaje o naměřeném množství elektřiny do 3 dnů od doručení výzvy k nahlášení stavu měřidla, bude spotřeba elektřiny vyúčtována podle spotřeby z minulého srovnatelného období nebo výpočtem podle počtu, druhu a příkonu nainstalovaných spotřebičů v souladu s příslušnými ustanoveními právních předpisů, a to dle údajů a výpočtu PDS.

5.3 Typ měření elektřiny bude odpovídat způsobu jeho provedení ke dni uzavření Smlouvy, resp. dle rozhodnutí příslušného PDS.

5.4 V případě, že se budou skutečné hodnoty měřené měřicím Zákazníka výrazně odchýlovat od očekávané spotřeby na adrese Zákazníka nebo výroby FVE Zákazníka (at situace vznikne změnou počasí, změnou chování Zákazníka nebo jiným vlivem), má Dodavatel právo aktivně řídit zařízení Zákazníka tak, aby byl tento rozdíl minimalizován, přičemž doba tohoto řízení nepřesáhne 1 % času během posledních dvanácti (12) po sobě jdoucích kalendářních měsíců.

### 6. CENY, FAKTURACE A PATEBNÍ PODMÍNKY

6.1 Cena za dodávku elektřiny je určena takto:

a) cena silové elektřiny (tj. komodity bez Distribučních služeb) dle Smlouvy;

b) cena první měsíční platby za odběrné místo, jak je stanovena v platném ceníku Dodavatele, který je v platné verzi uveřejněn na internetové stránce Dodavatele (dále jen „Ceník“) a který obsahuje též jednotlivé sazby dodávek elektřiny;

c) cena Služby nákupu, jak je stanovena v Ceníku;

d) cena za Distribuční služby, která je stanovena jako cena pevná dle platného cenového rozhodnutí ERÚ, přičemž Zákazník a Dodavatel si nemohou dohodnout odlišnou cenu za Distribuční služby;

e) výkupní cenu Přebýtků, kterou je Dodavatel povinen uhradit Zákazníkovi, za skutečnou dodávku elektřiny, je-li Zákazník Výrobce;

f) k cenám uvedeným v písm. a), b), c), a d) tohoto odstavce se připočítává daň z elektřiny, daň z přidané hodnoty, popřípadě další daň a poplatky stanovené příslušnými právními předpisy, a to ve výši a způsobem stanovenými příslušným právním předpisem.

6.2 Vyúčtování dodávek elektřiny a odkupu elektřiny, uplatní-li se dle Smlouvy, bude Dodavatel provádět Zákazníkovi v cenách platných v době dodávek elektřiny, a to jednou za kalendářní měsíc (dále jen „Zúčtovací období“), a to vystavením daňového dokladu (dále jen „Faktura“) s náležitostí podle příslušných právních předpisů. Dnem uskutečnění zdanitelného plnění je den vystavení dokladu o vyúčtování. Dodavatel je oprávněn započít svou pohledávku na úhradu ceny plnění dle Smlouvy proti pohledávce Zákazníka (Výrobce) na úhradu ceny Přebýtků vyúčtovanou v souladu s čl. 4 odst. 4.2. VOP.

6.3 Fakturu Dodavatel odešle Zákazníkovi neprodle po vystavení na kontaktní e-mailovou adresu dle Smlouvy. Faktura je splatná sedmý (7) den od jejího vystavení nebo v den splatnosti v ní uvedené, je-li tento den dnem pozdějším, není-li dohodnuto ve Smlouvě jinak. V případě, že Zákazník neuhradí jakýkoliv svůj závazek vůči Dodavateli řádně a včas a Dodavatel z tohoto důvodu vystaví a zašle Zákazníkovi upomínku, zavazuje se Zákazník uhradit Dodavateli za vystavení druhé (2.) a každé další upomínky, a to i opakovaně, poplatek za upomínku dle čl. 7.4. těchto VOP.

6.4 Dodavatel bude předávat Zákazníkovi informace o vyúčtování dodávek elektřiny, odkupu elektřiny, uplatní-li se dle Smlouvy, a souvisejících služeb v elektronické podobě na e-mailovou adresu udanou Zákazníkem. Pokud o to Zákazník požádá, zašle Dodavatel pouze vyúčtování v listinné podobě na korespondenční adresu Zákazníka uvedenou ve Smlouvě.

6.5 Není-li ve Smlouvě sjednáno složení Kauce ve smyslu čl. 9, je Zákazník povinen v průběhu Zúčtovacího období hrát Dodavateli zálohy na dodávku elektřiny. Výše, počet a splatnost případně stanovených záloh je Dodavatelem stanovena v rozpisu zálohových plateb na dodávku elektřiny (dále jen „Rozpis záloh“) dle spotřeby za předchozí srovnatelné Zúčtovací období, nejvýše však v rozsahu důvodně předpokládané spotřeby elektřiny na následující Zúčtovací období dle informací uvedených v informačním systému OTE, a.s. Dodavatel je oprávněn s ohledem na množství odebrané elektřiny v odběrném místě v průběhu Zúčtovacího období, změny ceny silové elektřiny a/nebo změny ceny za Distribuční služby nebo při opakovaném nedodržování smluvněného způsobu placení závazků Zákazníkem, měnit výši, počet a splatnost záloh nebo požadovat úhradu záloh i v případě, že zálohy nebyly mezi Účastníky sjednány, a to stanovením nového Rozpisu záloh i v průběhu Zúčtovacího období.

6.6 Zaplacené zálohy na příslušné Zúčtovací období budou zohledněny ve Faktuře. V případě opožděné platby zálohy ze strany Zákazníka

- budou tyto zálohy zohledněny v nejbližším následujícím Zúčtovacím období. Případný přeplatek Faktury může Dodavatel započítat na úhradu splatných pohledávek proti Zákazníkovi.
- 6.7 Ostatní případné platby podle Smlouvy (např. smluvní pokuty, újmy, úroky z prodlení, poplatky za upomínky, další náklady, náhrady) jsou splatné do sedmi (7) dnů ode dne, kdy byl příslušný Účastník vyzván k jejich úhradě. Doklad o zaplacení jakýchkoli plateb je Dodavatel povinen vystavit na žádost Zákazníka po jejich úhradě. Jakékoliv platby mohou být Dodavatelem též vyúčtovány samostatnou fakturou, popř. spolu s Fakturou při vyúčtování dodávky elektriny. Samostatná faktura je splatná sedmý (7) den ode dne vystavení faktury nebo v den splatnosti v ní uvedený, je-li tento den dnem pozdějším, nebude-li dohodnuto jinak.
- 6.8 Všechny platby podle Smlouvy provádí Zákazník, není-li ve Smlouvě dohodnuto jinak, bezhotovostně na účet Dodavatele, přičemž číslo účtu a variabilní symbol jsou uvedeny v příslušné Faktuře či v Rozpisě záloh, je-li stanoven. Případné platby Dodavatele Zákazníkovi se provádí bezhotovostně na účet Zákazníka, který Zákazník sdělí Dodavateli.
- 6.9 Všechny platby se provádějí v korunách českých (Kč), není-li dohodnuto ve Smlouvě jinak.
- 6.10 Při vyúčtování dodávky elektriny je Dodavatel oprávněn převádět do dalšího Zúčtovacího období přeplatky nebo nedoplatky. Převod těchto částek je povinen Dodavatel oznámit Zákazníkovi. Není-li ve Smlouvě dohodnuto jinak a případně-li poslední den splatnosti na den pracovního volna nebo pracovního klidu, pak je dnem splatnosti nejbližší následující pracovní den. Platba Zákazníka se považuje za splněnou, je-li řádně identifikována (označena správným variabilním symbolem) a připsána v předepsané výši na příslušný bankovní účet Dodavatele. V případě, že úhrada přijatá od Zákazníka nepostačuje k uhrazení veškerých splatných závazků vůči Dodavateli, určí Dodavatel, na úhradu které pohledávky přijaté plnění použije.
- 6.11 Změny bankovních účtů je Účastník povinen bez zbytečného odkladu písemně oznámit druhému Účastníkovi. Účastníci sjednávají, že případné neidentifikované platby poskytnuté Zákazníkem na bankovní účet Dodavatele nebo i přeplatky může Dodavatel započíst na kteroukoli svoji pohledávku za Zákazníkem, a to dle uvážení Dodavatele. Nezapočtené platby a přeplatky vrátí Dodavatel Zákazníkovi na jeho účet, a to nejpozději do konce následujícího kalendářního měsíce, v němž Dodavatel platbu zúčtoval, nebo v němž nezapočtený přeplatek vznikl, pokud nebude dohodnuto jinak. Za den vrácení přeplatku se považuje den připsání odpovídající finanční částky na bankovní účet Zákazníka, v případě využití provozovatele poštovních služeb den, kdy je Dodavatelem příslušná částka ve prospěch Zákazníka poukázána.
- 6.12 Daňové doklady o vyúčtování (Faktury, zálohy a ostatní platby dle Smlouvy) vystavené způsobem hromadného zpracování dat nemusí obsahovat razítko ani podpis Účastníků Smlouvy. Daňové doklady a vyúčtování budou vystavovány v elektronické podobě ve formátu souboru „pdf“.
- 6.13 Za vystavování faktur nenáležejí žádnému z Účastníků odměna a každý z nich si hradí sám náklady, které jim v této souvislosti vzniknou.
- 6.14 V případě, že Zákazník požaduje mimořádné vyúčtování, tedy vyúčtování, které není na základě odečtu poskytnuté Dodavatelí elektronicky ze strany PDS automaticky po skončení Zúčtovacího období, zavazuje se Zákazník uhradit částku 500,- Kč, včetně daně z přidané hodnoty (dále jen „DPH“) (slovy: pět set korun českých) za každé odborné místo uvedené na vyúčtování plus příslušné poplatky ze strany PDS, pokud jsou takové poplatky ze strany PDS účtovány. To neplatí, stanovuje-li právní předpis právo Zákazníka na mimořádné vyúčtování zdarma.
- 6.15 V případě Zákazníka, který dle Smlouvy Výrobce, který je plátcem DPH a poskytovatelem zdanitelného plnění a v případě, že jim poskytnuté zdanitelné plnění přestane podléhat režimu jim poskytnuté zdanitelné plnění přestane podléhat režimu přenesené daňové povinnosti, se zavazuje, že povinnosti plýnoucí mu ze zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty (dále jen „zákon o DPH“) bude plnit řádně a včas. Zejména se zavazuje, že nebude úmyslně vystavovat Dodavatele v pozici kupujícího riziku plnění z titulu ručení za nezaplacenou daň dle § 109 zákona o DPH. Pokud okolnosti budou nasvědčovat tomu, že by mohla ve vztahu ke zdanitelným plněním poskytnutým Výrobce na základě Smlouvy o dodávce vzniknout ručitelská povinnost ve smyslu § 109 zákona o DPH, vyhrazuje si Dodavatel právo uhradit daň z těchto zdanitelných plnění místně příslušnému správci daně Zákazníka postupem podle § 109a téhož zákona. Výrobce bude o tuto daň snížena úhrada. Aplikací výše uvedeného postupu zaniká závazek ve výši DPH uhrazené za Výrobce. Uplnění tohoto postupu úhrady daně se Dodavatel zavazuje Zákazníkovi neprodle písemně oznámit.

## 7. SMLUVNÍ POKUTY A SANKCE

- 7.1 Pro případ prodlení s úhradou kterékoli splatné pohledávky (peněžitého dluhu) podle této Smlouvy vzniká dlužnicím Účastníkovi prvním okamžikem tohoto prodlení povinnost zaplatit druhému Účastníkovi Smlouvy (věřiteli) smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení. Uplněním této smluvní pokuty není nijak dotčeno právo daného Účastníka požadovat po dlužnicím Účastníkovi úrok z prodlení ve výši dvojnásobku (2x) jedno (1) denní sazby PRIBOR úrok v době vzniku prodlení pro období prvních šedesáti (60) dní prodlení a pro období od jedenáctédesátého (61.) dne ve výši trojnásobku (3x) jedno (1) denní sazby PRIBOR.
- 7.2 Zákazník je povinen zaplatit Dodavateli smluvní pokutu ve výši částky odpovídající výšší částce z hodnoty součinu (i) předpokládané roční spotřeby v daném odborném místě nebo (ii) poslední skutečné roční spotřeby příslušného Zákazníka v daném odborném místě elektriny v MWh stanovené na základě údajů dle evidence OTE, a.s. a částky 500,- Kč (slovy: pět set korun českých), minimálně však 12.000,- Kč (slovy: dvanáct tisíc korun českých) za každé odborné místo, u něhož vznikl nárok na smluvní pokutu, a to za porušení každé z následujících povinností:
- a) dle čl. 1 odst. 1.7. VOP, konkrétně tedy povinnosti zplnomocnit Dodavatele ke všem jednáním nutným (i) k ukončení smluvního vztahu s dosavadním dodavatelem elektriny, (ii) k uzavření smlouvy o připojení pro předmětné odborné místo a (iii) k optimalizaci distribuční sítě, která nevyžaduje zásah do technického zařízení; nebo
- b) dle čl. 2 odst. 2.2. VOP, konkrétně tedy povinnosti po celé Sjednané období dodávky elektriny odebrat elektřinu dodávanou Dodavatelem a za dodávky sjednaného množství řádně a včas platit cenu silové elektriny a dalších souvisejících služeb ve výši stanovené na základě Smlouvy a VOP, jakož i cenu za Distribuční služby a další platby podle platného cenového rozhodnutí ERÚ a právních předpisů; nebo
- c) dle čl. 2 odst. 2.6. písm. a) VOP, konkrétně nemít po celé Sjednané období dodávky elektriny účinnou další smlouvu,

- jejímž předmětem by byla dodávka elektriny s jiným obchodníkem s elektřinou (dodavatelem elektriny) pro období, které by se byl jen částečně krylo se Sjednaným obdobím dodávky, resp. povinnost neodebrat v předmětném odborném místě uvedeném ve Smlouvě od takového obchodníka elektřinu; nebo
- d) dle čl. 2 odst. 2.6. písm. c) VOP, konkrétně poskytnout Dodavateli veškerou potřebnou součinnost k tomu, aby Smlouva mohla být řádně plněna a nečinít za trvání Smlouvy žádná jednání směřující k omezení či zamezení existence podmínek pro řádné plnění Smlouvy Dodavatelem s výjimkou jednání, k nimž je výslovně oprávněn dle Smlouvy a VOP. Tim není dotčena povinnost Zákazníka zaplatit Dodavateli za specifická porušení smluvních povinností Zákazníkem, která mohou vést k omezení schopnosti Dodavatele řídit spotřebu Zákazníka a poskytovat mu řádně a v plném rozsahu službu optimalizace spotřeby, smluvní pokutu stanovenou Smlouvou.
- Pokud nebude z jakéhokoliv důvodu možné stanovit předpokládanou roční spotřebu příslušného Zákazníka v daném odborném místě elektriny v MWh určenou na základě údajů uvedených v evidenci OTE, a.s., např. proto, že Zákazník zneumožní registraci Dodavatele k danému odbornému místu v informačním systému OTE, a.s., použije se pro kalkulaci smluvní pokuty dle tohoto odstavce místo předpokládané roční spotřeby příslušného Zákazníka v daném odborném místě elektriny v MWh dle evidence OTE, a.s. hodnota roční spotřeby nebo odhad roční spotřeby dle posledního Zákazníkem předloženoho vyúčtování jeho spotřeby elektriny v MWh v daném odborném místě.
- 7.3 Zákazník se zavazuje, že pokud poruší svou povinnost dle čl. 2 odst. 2.8. VOP, tedy oznámí neprodle, nejpozději však do dvou (2) pracovních dnů, písemně Dodavateli, že Zákazník pozbyl oprávnění nabyvat elektřinu osvobozené od daně z elektriny, zaplatí Dodavateli smluvní pokutu ve výši 200.000,- Kč (slovy: dvě stě tisíc korun českých).
- 7.4 Zákazník se zavazuje uhradit Dodavateli za vystavení druhé (2) a každé další upomínky dle čl. 6 odst. 6.3 VOP, a to i opakovaně, poplatek ve výši 200,- Kč (slovy: dvě stě korun českých). Tato částka je splatná v den splatnosti uvedené ve faktuře, jinak sedmý (7) den od doručení upomínky Zákazníkovi.
- 7.5 Zákazník se dále zavazuje uhradit Dodavateli za porušení jakékoliv povinnosti dle čl. 2 odst. 2.6. písm. c) VOP, v důsledku čehož byla přerušena dodávka, došlo k pozastavení přerušeni či ukončení či obnově dodávky elektriny, smluvní pokutu dle čl. 7 odst. 7.2. VOP, a to ve výši 5.000,- Kč (slovy: pět tisíc korun českých). Touto smluvní pokutou není dotčena povinnost Zákazníka uhradit dále s tím související poplatek dle pravidel příslušného PDS.
- 7.6 Ujednání o smluvních pokutách nemá vliv na samostatný nárok oprávněného Účastníka na náhradu újm (škody) v plné výši, vydání případného bezdůvodného obohacení, úrok z prodlení či odstoupení od Smlouvy, bylo-li sjednáno.

## 8. PŘERUŠENÍ DODÁVKY, UKONČENÍ DODÁVKY / SMLOUVY

- 8.1 Dodavatel má právo podle ustanovení § 30 odst. 1 písm. d) EZ přerušit nebo ukončit dodávku elektriny Zákazníkovi při neoprávněném odběru podle ustanovení § 51 EZ, resp. podle § 53 EZ při neoprávněném distribuci elektriny, a dále při zániku Smlouvy.
- 8.2 Přerušeni nebo ukončení dodávky elektriny je Dodavatel dále oprávněn provést v kterémkoli odborném místě nebo ve více odborných místech Zákazníka nejdříve pět (5) pracovních dnů po odeslání druhé (2) upomínky k úhradě nesplacených závazků Zákazníka vůči Dodavateli. Zákazník bere na vědomí, že přerušeni nebo ukončení dodávky elektriny provede příslušný PDS na žádost Dodavatele a na náklady Zákazníka. Za každé jednotlivé přerušeni, pozastavení přerušeni či ukončení či obnově dodávky elektriny uhradí Zákazník Dodavateli smluvní pokutu dle čl. 7 odst. 7.5. VOP.
- 8.3 Zákazník je povinen uhradit Dodavateli při neoprávněném odběru škodu skutečně vzniklou. Nelze-li vzniklou škodu prokazatelně stanovit, je výše náhrady škody vypočtena podle PDE.
- 8.4 Dodavatel je dále oprávněn přerušit dodávku elektriny, resp. zajistit přerušeni dodávky elektriny ze strany provozovatele distribuční soustavy, zejména v případech, kdy je PDS oprávněn omezit nebo přerušit dodávku elektriny dle EZ, tedy zejména pokud:
- a) Zákazník poruší své závazky vyplývající ze Smlouvy nebo VOP, zejména v případě opakovaného neplacení smluvních záloh nebo je v prodlení s úhradou dvou a více Faktur;
- b) Zákazník nezajistí nebo neumožní Dodavateli přístup k elektroměru;
- c) Zákazník používá k odběru elektriny neohlášená odborná zařízení; nebo
- d) Zákazník neposkytne nebo nedoplní kauci v souladu s čl. 9 odst. 9.2. těchto VOP a tím poruší své platební povinnosti ze Smlouvy podstatným způsobem.
- 8.5 Při přerušeni, omezení nebo ukončení dodávky elektriny dle tohoto čl. 8 VOP nevzniká Zákazníkovi právo na náhradu jakékoliv újmy vč. ušlého zisku. Přerušeni, omezení nebo ukončení dodávky elektriny z důvodu neoprávněného odběru bude provedeno bezprostředně po jeho zjištění ve lhůtách stanovených EZ, nebude-li se Zákazníkem dohodnuta lhůta pro Zákazníka výhodnější. Dodavatel oznámí přerušeni nebo omezení dodávky elektriny příslušnému PDS.
- 8.6 Jakmile dojde ze strany Zákazníka k odstranění důvodu, kvůli kterému byla omezena nebo přerušena dodávka elektriny z viny na jeho straně, je Dodavatel povinen neprodle, nejpozději však do dvou (2) pracovních dnů po pomínutí důvodu přerušeni a písemného oznámení Zákazníka o pomínutí důvodu, požádat PDS, do které je odborné místo Zákazníka připojeno, o opětovné připojení. Vlastní obnovou dodávek realizuje příslušný PDS. Dodavatel neodpovídá za jakýkoliv prodlení na straně PDS. Případné náklady za opětovné připojení Zákazníka z viny na jeho straně se řídí ceníkem příslušného PDS. Zákazník je povinen tyto náklady uhradit na základě faktury se splatností čtrnácti (14) dní od data vystavení.
- 8.7 Dodavatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy v následujících případech:
- a) porušení povinností ze Smlouvy ze strany Zákazníka podstatným způsobem, přičemž za takové porušení se považuje zejména:
- prodlení Zákazníka se splněním jakéhokoliv závazku vůči Dodavateli trvajícím déle než čtrnáct (14) dnů, zejména prodlení se zaplacením zálohy, Faktury, smluvní pokuty, úroku z prodlení nebo újmy, nákladů spojených s upomínáním, přerušením, zajištěním obnovy nebo s ukončením dodávky elektriny;
  - jakékoliv porušení povinností, které je specifikováno jako porušení povinností podstatným způsobem ve

- Smlouvě nebo ve VOP;
- způsobení újmy Dodavateli;
- b) je-li déle než třicet (30) dní z důvodů nečinnosti nebo neplnění povinností Zákazníka přerušena či omezena dodávka elektriny nebo je-li déle než třicet (30) dní přerušena dodávka elektriny ze strany PDS z důvodu neoprávněného odběru elektriny;
- c) je-li ohledně Zákazníka zahájeno insolvenční řízení ve smyslu zákona č. 182/2006 Sb., insolvenční zákon, v platném znění (dále jen „insolvenční zákon“), a to i v případě prohlášení konkurzu.
- 8.8 Zákazník je oprávněn odstoupit od Smlouvy v následujících případech:
- a) porušení povinností ze Smlouvy ze strany Dodavatele podstatným způsobem, přičemž za takové porušení se považuje:
- bezdůvodné ukončení dodávky elektriny; nebo
  - prodlení se zaplacením splatného závazku Dodavatele vůči Zákazníkovi delším než čtrnáct (14) dnů po vyzvě (upomínce) k zaplacení;
- b) je-li ohledně Dodavatele soudem zjištěn úpadek ve smyslu insolvenčního zákona.
- 8.9 Zákazník je oprávněn Smlouvu vypovědět též za podmínek a způsobem uvedených v čl. 14 odst. 14.3. VOP.
- 8.10 Pokud není ve Smlouvě uvedeno jinak, pak je Smlouva uzavírána na dobu neurčitou.
- 8.11 Smlouva na dobu neurčitou má kterákoliv Smluvní strana možnost kdykoliv bez udání důvodu vypovědět. Vypovědní doba činí jeden (1) měsíc.

## 9. KAUCE

- 9.1 V případě, že byla mezi Účastníky sjednána povinnost Zákazníka poskytnout Dodavateli před započítáním dodávky elektriny jistinu formou složení peněžité kauci, vzniká povinnost Dodavatele dodat elektřinu až po jejím zaplacení.
- 9.2 Pokud není ve Smlouvě uvedeno jinak, má Dodavatel právo požadovat po Zákazníkovi další kauci za účelem zajištění případných budoucích pohledávek Dodavatele až do výše částky odpovídající trojnásobku (3x) průměrné předpokládané měsíční spotřeby Zákazníka v odborném místě za měsíc v kalendářním roce s největší očekávanou spotřebou elektriny dle systému OTE v MWh vynásobenou Dodavatelem očekávanou cenou elektriny dle denního trhu OTE přepočítanou na korunu české (CZK) aktuálně platným středovým kurzem ČNB, případně má dodavatel možnost změnit výši kauce na základě velkých změn spotřeby elektriny ze strany Zákazníka, a to v případě, že:
- Zákazník se dostane opakovaně do prodlení s plněním jakýchkoli svých závazků vůči Dodavateli; nebo
  - Zákazník byl v rámci dřívějšího smluvního vztahu s Dodavatelem v prodlení se svými platebními povinnostmi vůči Dodavateli; nebo
  - Zákazník není občanem České republiky ani jiného státu Evropské unie a nemá na území České republiky povolení k pobytu.
- Neposkytnutí kauce ve výše uvedeném smyslu je lhůt čtrnácti (14) dnů po obdržení jejího vyznění s výzvou k úhradě základá porušení Smlouvy Zákazníkem podstatným způsobem.
- 9.3 Dodavatel je oprávněn jednostranně na uhrazenou kauci započíst jakoukoli svou pohledávku za Zákazníkem, a to i když vzniká z jiného důvodu, než ze Smlouvy, s jejíž úhradou je Zákazník v prodlení delším než patnáct (15) dní. Dodavatel je povinen o zápočtu informovat Zákazníka a v oznámení zároveň určí lhůtu, jež nebude kratší než patnáct (15) dní, ve které je Zákazník povinen doplnit kauci na původně sjednanou výši.
- 9.4 Dodavatel je oprávněn měnit výši kauce v případě, že skutečná měsíční spotřeba Zákazníka neodpovídá spotřebě předpokládané, na jejímž základě byla výše kauce stanovena, či v případě změny ceny elektriny na denním trhu.
- 9.5 Dodavatel je povinen na výzvu vrátit kauci po skončení Smlouvy, dojde-li k ukončení Smlouvy a Dodavatel nebude mít vůči Zákazníkovi žádnou pohledávku, a to do třiceti (30) dnů ode dne, kdy nastane skutečnost zakládající právo Zákazníka na vrácení kauce. Kauce není po dobu uložení na účtu Dodavatele úročena.

## 10. REKLAMACE

- 10.1 Zjistí-li kterýkoli z Účastníků chyby nebo omyly při vyúčtování plateb podle Smlouvy, vzniklé např. nesprávnou funkcí měřiča zálohy, nesprávným odečtem měřiča zařízení, použitím nesprávné konstanty (násobitele) měřiča zařízení, použitím nesprávné ceny (sazby) za silovou elektřinu za Distribuční služby, početní nebo tiskovou chybou ve vyúčtování, nevračením nezapočtených zaplacených přeplatků apod., mají Účastníci nárok na vzájemně vypořádání.
- 10.2 V případě vzniku situace předpokládající vzájemné vypořádání podle ustanovení odst. 10.1. výše předá vyzývající Účastník druhému Účastníkovi písemnou výzvu k odstranění zjištěného stavu a k jeho nápravě (dále jen „Reklamacie“). Reklamacie bude obsahovat alespoň:
- identifikaci vyzývajícího Účastníka;
  - identifikační údaje reklamované Faktury, vč. variabilního symbolu, a je-li reklamováno měření, také číslo a název odborného místa, číslo elektroměru a zjištěné stavy, včetně stavu ke dni podání reklamacie;
  - presný popis reklamované skutečnosti a odůvodnění reklamacie, včetně případné dokumentace a další důležité skutečnosti rozhodné pro posouzení reklamacie; a
  - podpis Účastníka nebo jeho oprávněného zástupce.
- 10.3 Reklamacie se zasílá (uplňuje) na e-mailovou adresu Dodavatele uvedenou v čl. 12 odst. 12.4. VOP nebo Zákazníkovi na jeho kontaktní e-mailovou adresu. Účastníkem později rozšiřované a nově uplňované nároky týkající se reklamacie budou považovány za novou reklamacii.
- 10.4 Reklamacie vyúčtování plateb podle Smlouvy musí být upltnána nejpozději do třiceti (30) dnů ode dne splatnosti příslušného vyúčtování, jehož se reklamovaná skutečnost týká. Pro vyloučení všech pochybností se stanoví, že jakákoliv Reklamacie nemá odkladný účinek na splatnost Dodavatelem vyúčtováním plateb.
- 10.5 Zákazník je oprávněn písemně reklamovat Rozpis záloh na příslušné období z důvodu jeho nepřiměřenosti nejpozději do splatnosti první (1) takto předepsané zálohy, pokud se nedohodne s Dodavatelem jinak.

- 10.6 Účastník, vůči kterému je Reklamací uplatněna, tuto přešetří a výsledek šetření oznámí písemně reklamujícímu Účastníkovi ve lhůtě do patnácti (15) kalendářních dnů ode dne, kdy Reklamací obdržel, není-li stanoveno právním předpisem jinak. Byla-li Reklamací oprávněná, bude neprodělně provedeno vzájemně vypořádání rozdílů v platbách, a to do třiceti (30) kalendářních dnů ode dne doručení Reklamacie příslušnému Účastníkovi, není-li stanoveno právním předpisem jinak. Je-li v rámci vypořádání Dodavatel povinen vrátit Základní výplát, postupuje se podle ustanovení čl. 6 odst. 6.11 VOP, zejména dle posledních dvou vět uvedeného ustanovení VOP. Má-li Reklamacie vyúčtování dodávky elektřiny svůj původ v příslušném PDS naměřené nebo oznámené spotřebě elektřiny příslušného Zákazníka a Dodavatel ve lhůtě patnácti (15) dnů od obdržení Reklamacie reklamuje vyúčtování distribuce elektřiny u PDS, lhůty podle předšlých vět tohoto odstavce po dobu vyřizování Reklamacie vyúčtování distribuce elektřiny PDS neběží. Účastníci berou na vědomí, že Dodavatel v tomto typu reklamacie vystupuje pouze jako prostředník mezi Zákazníkem a PDS.
- 10.7 Reklamacie související s distribucí elektřiny (např. stav a funkčnost měřičích zařízení) může Zákazník uplatnit také přímo u příslušného PDS. K Reklamacím uplatněným po uplynutí lhůty dle tohoto článku nebude přihlíženo.

## 11. ŘEŠENÍ SPORŮ

- 11.1 V případě, že se Účastníci nedohodnou na smírném řešení sporu do třiceti (30) dnů ode dne, kdy jeden Účastník uvědomí druhého Účastníka o existenci sporu:
- je Dodavatel oprávněn předložit spor k rozhodnutí ERÚ za podmínek § 17 odst. 7 EZ nebo předložit spor příslušnému soudu na území České republiky bez ohledu na případný mezinárodní prvek;
  - je Zákazník oprávněn předložit spor nebo stížnost k rozhodnutí ERÚ ([www.eru.cz](http://www.eru.cz)) za podmínek § 17 odst. 7 EZ nebo příslušnému soudu.
- 11.2 Účastníci se tímto dohodli a souhlasí s tím, že do vyřešení jakéhokoli sporu jsou povinni pokračovat v plnění svých povinností vyplývajících ze Smlouvy a z VOP, pokud se Účastníci nedohodnou jinak nebo nenastane důvod pro ukončení/ přerušeni dodávky elektřiny dle těchto VOP, nebo některý z Účastníků neodstoupí od Smlouvy za dohodnutých podmínek.

## 12. DORUČOVÁNÍ

- 12.1 Jakékoliv oznámení, podání nebo dokument, který má být doručen mezi Účastníky (dále jen „Podání“), není-li ve VOP nebo ve Smlouvě výslovně stanoveno jinak, je považováno za účinné doručení i v případě, že bude doručeno pouze na e-mailovou adresu Účastníka uvedenou ve Smlouvě nebo VOP. Podání je považováno za doručené:
- v případě zprávy odeslané elektronickou poštou v pracovní den do 15:00 hod, jinak následující pracovní den po pracovním dni, kdy bylo odesláno;
  - v případě zprávy zasláné poštou či prostřednictvím jiného doručovatele písemných zpráv okamžikem dostání se do dispoziční sféry Dodavatele,

příčemž platí, že jakékoliv oznámení některého z Účastníků, které má za následek ukončení Smlouvy (zejména tedy vypověď nebo odstoupení od Smlouvy), musí být doručeno výlučně některým ze způsobů uvedených výše v tomto článku VOP.

- 12.2 Pokud nebude ve Smlouvě uvedeno jinak, má se za to, že Zákazník uděluje Dodavateli výslovný souhlas se zasláním zpráv, informací, potvrzení o doručení zpráv, výzev, upomínek a jiných sdělení ve věci Smlouvy a jejího plnění prostřednictvím elektronických prostředků (zejména e-mailem), pokud Dodavatel má takovýto kontakt Zákazníka k dispozici. Obdobně se souhlas vztahuje i na zaslání obchodních sdělení v elektronické i v písemné formě ve věci dodávky elektřiny a souvisejících služeb. Zákazníkovi přislíbí právo odmítnout obchodní sdělení zasláné elektronickou formou podle platných právních předpisů. Zákazník současně uděluje Dodavateli souhlas ke zveřejňování údaje o spolupráci se Zákazníkem pro své reklamní účely.
- 12.3 Písemná Podání určená Dodavateli musí být doručena na adresu sídla Dodavatele zapsaného v obchodním rejstříku, jenž je dostupný na internetové adrese: [www.justice.cz](http://www.justice.cz).
- 12.4 Pro komunikaci při plnění Smlouvy Zákazník může použít zejména tyto kontaktní: webová stránka (Internet): [www.directenergy.cz](http://www.directenergy.cz); e-mail: [info@directenergy.cz](mailto:info@directenergy.cz). Náklady na použití uvedených prostředků komunikace na dálku budou zpoplacené dle tarifu poskytovatele příslušného komunikačního prostředku použitého Zákazníkem.
- 12.5 Zákazník má povinnost informovat Dodavatele o jakémkoliv změně svých kontaktních údajů, zejména kontaktní e-mailové adresy, kontaktního telefonního čísla, a to nejpozději do sedmi (7) dnů od jejich změny.

## 13. INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 13.1 Dodavatel tímto informuje své Zákazníky o podmínkách zpracování osobních údajů. Tato informační povinnost je zpracována v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů (dále jen „Nařízení“).
- 13.2 Osobními údaji pro účely těchto VOP se rozumí zejména jméno, příjmení, e-mailová adresa a telefonní číslo kontaktních osob, jejichž údaje sdělí Zákazník Dodavateli (dále jen „Osobní údaje“). Kontaktní osobou jsou zejména zaměstnanci Zákazníka, případně jiné osoby oprávněné zastupovat Zákazníka při uzavírání a realizaci Smlouvy mezi Dodavatelem a Zákazníkem (dále jen „Kontaktní osoby“).
- 13.3 Správcem Osobních údajů je Dodavatel.
- 13.4 Účelem zpracování Osobních údajů je zejména uzavření a realizace Smlouvy, usnadnění komunikace mezi Dodavatelem a Zákazníkem, případně mezi Dodavatelem a Kontaktními osobami ve smyslu čl. 6 odst. 1 písm. b) a c) Nařízení.
- 13.5 Na základě oprávněného zájmu dle čl. 6 odst. 1 písm. f) Nařízení a § 7 odst. 3 zákona č. 480/2004 Sb., zákona o některých službách informační společnosti v platném znění pro účely nabídky jiných produktů Dodavatele a nabídky benefitních zákaznických programů Dodavatele zpracovává Dodavatel Osobní údaje Kontaktních osob.
- 13.6 Dodavatel je oprávněn zpracovávat Osobní údaje i po dobu čtyř (4) let po skončení Smlouvy, a to pro ochranu oprávněných zájmů Dodavatele.
- 13.7 Osobní údaje budou zpracovávány a zpřístupňovány subdodavateli Dodavatele pro administrativní oblasti, a to na základě uzavřených smluv o zpracování osobních údajů. Seznam těchto subdodavatelů si může subjekt osobních údajů vyžádat e-mailem na adrese: [info@directenergy.cz](mailto:info@directenergy.cz).
- 13.8 Osobní údaje jsou Zákazníkem, resp. Kontaktními osobami

poskytnuty dobrovolně a jsou předpokladem pro uzavření a realizaci Smlouvy.

- 13.9 Dodavatel informuje Kontaktní osoby, že za podmínek stanovených v Nařízení Kontaktní osoby vůči Dodavateli:
- mají právo na výmaz svých Osobních údajů;
  - mají právo na přístup ke svým Osobním údajům;
  - mají právo na to, aby Dodavatel omezil zpracování jejich Osobních údajů v případě, že:
    - Kontaktní osoba popírá přesnost Osobních údajů, a to na dobu potřebnou k tomu, aby Dodavatel mohl přesnost Osobních údajů ověřit, nebo
    - zpracování je protiprávní a Kontaktní osoba odmítá výmaz Osobních údajů a žádá místo toho o omezení jejich použití; nebo
    - Dodavatel již Osobní údaje nepotřebuje pro účely zpracování, ale Kontaktní osoba je požaduje pro určení, výkon nebo ohrobuje právních nároků; nebo
    - Kontaktní osoba vnesla námitku proti zpracování podle čl. 21 odst. 1 Nařízení, dokud nebude ověřeno, zda oprávněné důvody Dodavatelí převažují nad oprávněnými důvody Kontaktní osoby;
  - mají právo na přenositelnost Osobních údajů ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu;
  - mají právo znát povahu automatizovaného zpracování v souvislosti s jeho využitím pro rozhodování, jestliže jsou na základě tohoto zpracování činěny úkony nebo rozhodnutí, jejichž obsahem je zásah do práva a oprávněných zájmů Kontaktní osoby;
  - mají právo nebyť předmětem žádného rozhodnutí založeného výhradně na automatizovaném zpracování, včetně profilování, které mají pro ně právní účinky, nebo se z jejich obdobným způsobem významně dotýká nezbytné k uzavření, pouze pokud se však toto rozhodnutí netýká plnění Smlouvy;
  - mají právo na to, aby jim Dodavatel oznámil bez zbytečného odkladu jakýkoliv případ porušení zabezpečení osobních údajů, pokud bude pravděpodobné, že takové porušení bude mít za následek vysoké riziko pro práva a svobody fyzických osob.
- 13.10 Kontaktní osoba má v případě údajů zpracovávaných na základě oprávněného zájmu Dodavatele (např. za účelem přímého marketingu) právo vznést námitku.
- 13.11 Za účelem uplatnění svých práv může Kontaktní osoba kontaktovat Dodavatele písemně na adrese jeho sídla nebo na e-mailové adrese [info@directenergy.cz](mailto:info@directenergy.cz).
- 13.12 Kontaktní osoba má rovněž právo obrátit se na Úřad na ochranu osobních údajů či podat stížnost k Úřadu pro ochranu osobních údajů.
- 13.13 Výše uvedené představuje řádné poučení určené pro Zákazníky a Kontaktní osoby o jejich právech a jejich ochraně podle čl. 13 – 22 a čl. 34 Nařízení.

## 14. SPOLEČNÁ A ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 14.1 Tyto VOP se řídí výlučně právem České republiky.
- 14.2 Stanou-li se jednotlivá ustanovení těchto VOP a/nebo Smlouvy neúčinnými, neplatnými nebo neproveditelnými nebo obsahují-li tato ujednání mezery, není tímto dotčena účinnost, platnost anebo proveditelnost ostatních ustanovení VOP a/nebo Smlouvy. Namísto neúčinného, neplatného nebo neproveditelného ustanovení musí být sjednáno takové ustanovení, které se možná nejvíce odpovídá smyslu a účelu původního ustanovení a úmyslu Účastníků vyjádřeném v takovém ujednání. Totéž platí i v případě mezer těchto ujednání; v takovém případě musí být sjednáno takové ustanovení, které bude nejvíce odpovídat tomu, co by bývalo bylo sjednáno, kdyby Účastníci vzali tyto okolnosti v úvahu již při uzavírání takého ujednání.
- 14.3 Dodavatel je oprávněn tyto VOP resp. jakoukoliv jejich část nebo část jednání měnit, popř. nahradit novými, a to na základě vážného důvodu, za který se považuje mimo jiné změna hospodářské situace na trhu s elektřinou, v jejímž důsledku bude pro Dodavatele nezbytné změnit svou obchodní strategii. Změny (nové) VOP Dodavatel uveřejní způsobem umožňujícím dálkový přístup nejpozději třicátý (30) den přede dnem jejich účinnosti, a to na své webové adrese. Smluvní strany sjednávají, že Dodavatel bude Zákazníka ve smyslu § 11a odst. 1 EZ o zvýšení ceny za dodávku elektřiny nebo změně jiných podmínek dodávky elektřiny informovat prostřednictvím uveřejnění nových podmínek na své webové adrese a zároveň jej bude informovat zasláním e-mailové zprávy. Zákazník je povinen se s novelizovanými (novými) VOP seznámit. Novelizované (nové) VOP se stávají dnem jejich účinnosti závaznými pro další smluvní vztah podle Smlouvy. Nesouhlasí-li Zákazník s novelizací (novými) VOP a/nebo novým Ceníkem či se zvýšením ceny za dodávanou elektřinu dle Ceníku, je Zákazník oprávněn bez uvedení důvodu vypovědět Smlouvu, a to do desátého (10.) dne přede dnem účinnosti zvýšení ceny nebo změny jiných smluvních podmínek, přičemž taková vypověď je účinná ke dni bezprostředně předcházejícímu den účinnosti zvýšení ceny nebo změny jiných smluvních podmínek. Lhůta je zachována, je-li v jejím průběhu odesláno oznámení o vypovědi závazku ze smlouvy držiteli licence. To neplatí, pokud Dodavatel neoznámí Zákazníkovi zvýšení ceny nebo změnu jiných smluvních podmínek (např. VOP) nejpozději třicátý (30.) den přede dnem jejich účinnosti a současně Zákazníka nepoučí o jeho právu na vypovězení Smlouvy. V takovém případě změna nevyvolá právní účinky. Právo vypovědět Smlouvu nebo její části podle tohoto odstavce Zákazníkovi nevzniká v případě zvýšení regulované složky ceny, daní a poplatků, a dále v případě změny jiných smluvních podmínek v nezbytném rozsahu z důvodu zajištění souladu s obecně závazným právním předpisem. Vypovězení Smlouvy dle tohoto odstavce je účinné ke dni bezprostředně předcházejícímu den účinnosti zvýšení ceny nebo změny jiných smluvních podmínek. Uplatnění práva na vypověď dle tohoto odstavce není spojeno s žádnými finančními nároky vůči Zákazníkovi.
- 14.4 Dodavatel si vyhrazuje právo mít platné různé VOP pro Zákazníky, kteří se stali Zákazníky Dodavatele v různých obdobích.
- 14.5 Dodavatel si vyhrazuje právo mít platné různé ceny pro nové Zákazníky, kteří změnili svého dodavatele v různých obdobích roku.
- 14.6 Účastníci se zavazují, že neposkytnou Smlouvu jako celek nebo i její část (která není veřejně známa) a neveřejně informace plynoucí ze smluvního vztahu třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu druhého Účastníka kromě případu, kdy jim zveřejnění nebo poskytnutí třetí osobě určuje příslušný právní předpis a případy stanovené ve Smlouvě nebo ve VOP. Zákaz dle tohoto odstavce se nevztahuje na poskytnutí Smlouvy OTE a.s. dle EZ a jeho prováděcích předpisů.

14.7 Účastníci se zavazují přijmout technická a organizační vnitřní opatření k ochraně neveřejných informací, zejména důvěrných informací, osobních údajů a informací z registru údajů.

- 14.8 Účastníci se vzájemně zavazují podávat si včasné a určité informace o změnách údajů uvedených ve Smlouvě, které nemají vliv na její změny, např.: změny identifikačních údajů Účastníka, Osobních údajů nebo kontaktních údajů. Opmenutí nebo neposkytnutí takových informací jde k tíži povinného Účastníka. Účastníci se dále zavazují poskytovat si včas všechny informace, které by měly nebo mohou mít vliv na plnění Smlouvy.
- 14.9 Zákazník odpovídá za případnou ztrátu či neoprávněné zpřístupnění svých identifikačních údajů ze Smlouvy (např. číslo Smlouvy, číslo Zákazníka, číslo odběrného místa) třetí osobě.
- 14.10 V případě uzavírání, změny a ukončování Smlouvy lze vlastnoručně podpis zástupce Dodavatele provést faksimilií tohoto podpisu; pokud je za Zákazníka jakožto zmocnitele při uzavírání, změně nebo ukončování Smlouvy činěn úkon na základě plné moci, může Dodavatel požadovat úředně ověřený podpis zmocnitele na příslušné plné moci.
- 14.11 Účastníci sjednávají, že Smlouva může být měněna kromě formy písemných dodatků i jinými formami komunikace, zejména prostřednictvím e-mailové komunikace, nebo využitím tabletu. Účastníci sjednávají, že k platnosti takového jednání je třeba, aby se Zákazník při jeho provádění řídil veškerými instrukcemi Dodavatele. Zákazník souhlasí a bere na vědomí, že pokud se těmito instrukcemi řídit nebude, dané jednání nebude považováno za platné učiněné.
- 14.12 Účastníci sjednávají, že v případě odstoupení jednoho Účastníka od Smlouvy se Smlouva ruší k okamžiku účinnosti tohoto odstoupení vůči druhému Účastníkovi (ex nunc).
- 14.13 VOP jsou platné od 1.12.2024 a účinné od 1.12.2024